

# Social Engineering Red Flags



## VON

- Die E-Mail-Adresse des Absenders ist mir **nicht geläufig**.
- Die E-Mail stammt von jemandem **außerhalb** meines Unternehmens und hat **keinen Bezug zu meinem beruflichen Aufgabengebiet**.
- Die E-Mail stammt von jemandem **innerhalb** meines Unternehmens oder von einem Kunden, Zulieferer oder Geschäftspartner, ist jedoch **ungewöhnlich**.
- Ist die **Domain des Absenders verdächtig**? Beispiel: micorsoft-support.com
- **Ich kenne den Absender nicht persönlich** und der Absender wurde nicht **legitimiert**.
- **Ich habe keine Geschäftsbeziehung zum Absender** und war mit diesem zuvor auch nicht im Kontakt.
- Die E-Mail ist **unerwartet oder ungewöhnlich** und enthält einen **Link oder Anhang**.



## AN

- Die E-Mail wurde auch an weitere Personen gesendet, die ich **nicht persönlich kenne**.
- Die E-Mail wurde an einen **ungewöhnlichen Personenkreis** gesendet, zum Beispiel an eine zufällige Auswahl an Personen innerhalb meines Unternehmens mit demselben Anfangsbuchstaben im Nachnamen oder an eine unzusammenhängende Liste an E-Mail-Adressen.



## HYPERLINKS

- Ich bewege meine Maus über den Link in der E-Mail. Die **tatsächliche Adresse weicht von der dargestellten Adresse ab**. (Das ist ein **starkes Warnsignal!**)
- Die E-Mail enthält nur einen **Hyperlink ohne jeglichen Text** oder weiterführende Informationen.
- Die E-Mail enthält einen **Link, in dem eine bekannte Webseite falsch geschrieben ist**. Beispiel: Das **m** in [www.bankofamerica.com](http://www.bankofamerica.com) besteht in Wirklichkeit aus "r" und "n".



## DATUM

- Wurde die E-Mail zu einer **ungewöhnlichen Zeit**, zum Beispiel mitten in der Nacht, gesendet?



## BETREFF

- Ist der Betreff der E-Mail **belanglos** oder **passt der Betreff nicht zum Inhalt** der E-Mail?
- Antwortet die E-Mail auf etwas, das ich **nie versendet oder angefragt** habe?



## ANHÄNGE

- Der Absender hat einen Anhang beigefügt, den ich **nicht erwartet** habe oder der im Kontext dieser E-Mail **keinen Sinn ergibt**. (Von diesem Absender erhalte ich normalerweise keine derartigen Anhänge.)
- Der Anhang besitzt ein potentiell **gefährliches Dateiformat**. Die einzigen Dateien, die gefahrlos geöffnet werden können, sind .txt-Dateien.



## INHALT

- Drängt mich der Absender dazu, einen Link anzuklicken oder einen Anhang zu öffnen, um **etwas von Wert zu erhalten** oder **negative Konsequenzen** abzuwenden?
- Ist die E-Mail **ungewöhnlich** oder enthält sie **sprachliche Fehler**?
- Werde ich gebeten, einen Link anzuklicken oder eine Datei zu öffnen, obwohl das **merkwürdig** oder **unlogisch** ist?
- Habe ich ein **schlechtes Gefühl** dabei, der Aufforderung des Absenders zu folgen und einen Link anzuklicken oder eine Datei zu öffnen?
- Werde ich aufgefordert, ein **peinliches oder bloßstellendes Foto** von mir oder einer mir bekannten Person anzusehen?