



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [Zscaler](#) le permiten aprovechar la seguridad del correo electrónico y la supervisión de la seguridad de los datos para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que se ponen en riesgo.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Zscaler para analizar alertas e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ Prevención de adware: cuando Zscaler detecta que un usuario ha hecho clic en un adware, SecurityCoach puede instruir a los usuarios para que lo eviten.
- ➔ Prevención de la minería de criptomonedas: cuando Zscaler detecta la minería de criptomonedas, SecurityCoach puede instruir a los usuarios sobre los peligros de esta y sobre cómo evitarla.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento general de la cultura de la seguridad.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Zscaler.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes y resilientes, y puedan estar más protegidos. Zero Trust Exchange de Zscaler protege a miles de clientes de ciberataques y de la pérdida de datos gracias a la conexión segura de los usuarios, los dispositivos y las aplicaciones en cualquier ubicación. Distribuida en más de 150 centros de datos de todo el mundo, la plataforma Zero Trust Exchange, basada en SSE, es la plataforma de seguridad en la nube en línea más grande del mundo.