



SecurityCoach von KnowBe4 lässt sich in [Zscaler](#) integrieren. Wenn eine Verletzung der E-Mail- und Datensicherheit erkannt wird, sendet SecurityCoach den Nutzer:innen, die sich riskant verhalten, sofort einen SecurityTip.

Hintergrund

- Cyberkriminelle setzen heute immer häufiger auf Social Engineering, also auf Phishing, Spear-Phishing oder Identitätsdiebstahl, um ihre Opfer zu manipulieren. Dies führt zu Ausfallzeiten und Sicherheitsvorfällen.
- Laut dem Verizon Data Breach Investigations Report 2022 ist der Faktor Mensch an 82 % aller Datenpannen beteiligt.
- In einem Security Operations Center (SOC) gehen durchschnittlich 11 000 Warnmeldungen pro Tag ein, was wiederum bei Analyst:innen Alarmmüdigkeit (Alert Fatigue) und Burnout hervorrufen kann.
- Neu erworbene Kenntnisse werden, sofern die Inhalte nicht regelmäßig wiederholt werden, leider schnell vergessen.

Unsere Lösung: SecurityCoach

- SecurityCoach analysiert Warnmeldungen und erkennt riskantes Verhalten von Nutzer:innen mithilfe von Zscaler-APIs.
- Sie erstellen Echtzeit-Coaching-Kampagnen, die auf Ihren eigenen Sicherheitsrichtlinien und Risikokategorien beruhen.
- Die SecurityTips sind aus einer Bibliothek mit vorgefertigten Grafiken schnell zusammengestellt. Sie haben auch die Möglichkeit, einen eigenen Text einzufügen. Die Benachrichtigungen werden dann von SecurityCoach in Echtzeit bereitgestellt.

Anwendungsbeispiele

- Schutz vor Adware: Zscaler erkennt, wenn ein:e Nutzer:in auf Adware klickt. SecurityCoach sendet eine Benachrichtigung mit Informationen, wie dies in Zukunft vermieden werden kann.
- Schutz vor Cryptomining: Zscaler erkennt Cryptomining. SecurityCoach sendet den betroffenen Nutzer:innen eine Benachrichtigung mit Informationen, wie dies in Zukunft vermieden werden kann.

Vorteile und Ergebnisse

- Nachweisbare Verringerung von riskantem Verhalten und eine stärkere Sicherheitskultur
- Besseres Verständnis und Verinnerlichen der Inhalte Ihres Security Awareness Trainings, von bewährten Methoden und geltenden Sicherheitsrichtlinien
- Optimale Wertschöpfung aus Ihren vorhandenen Produkten von KnowBe4 und Zscaler
- Entlastung von SOC-Analyst:innen, höhere Effizienz durch Automatisierung und weniger durch Nutzer:innen ausgelöste Warnungen

Über SecurityCoach von KnowBe4

Mit SecurityCoach können Sie Nutzer:innen in Echtzeit informieren, sobald ein riskantes Verhalten erkannt wird. Anhand der Regeln Ihres Security Stacks können Sie für Ihre Echtzeit-Coaching-Kampagne die Häufigkeit und die Art der SecurityTips festlegen, die Nutzer:innen erhalten, sobald ein riskantes Verhalten erkannt wird.

Über Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) beschleunigt die digitale Transformation und sichert Kund:innen Vorteile in den Bereichen Agilität, Effizienz, Resilienz und Sicherheit. Zero Trust Exchange von Zscaler schützt Tausende von Kund:innen vor Cyberangriffen und Datenverlusten, indem es Nutzer:innen, Geräte und Anwendungen an jedem Standort sicher verbindet. Das auf SSE basierende Zero Trust Exchange ist die weltweit größte Inline-Cloud-Sicherheitsplattform, die auf mehr als 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt verteilt ist.