



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [SonicWall](#) le permite aprovechar los datos de seguridad para las amenazas de terminales, malware y más para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que se ponen en riesgo a sí mismos y a la organización.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de SonicWall para analizar datos e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ Prevención de malware: cuando Capture Client de SonicWall detecta malware, SecurityCoach puede asignarlo a un usuario determinado y enviarle un módulo de asesoramiento específico sobre cómo evitar el malware.
- ➔ Prevención de sitios web riesgosos: cuando Capture Client de SonicWall detecta específicamente que un usuario visita un sitio web riesgoso, como sitios de juegos de azar o de entretenimiento, SecurityCoach puede enviarle a ese usuario un SecurityTip sobre los riesgos que esos sitios web representan para la organización.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento de la cultura de la seguridad en toda su organización.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y SonicWall.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de SonicWall

SonicWall ofrece ciberseguridad sin límites para la era de la hiperdistribución en una realidad laboral en la que todos trabajan de forma remota, móvil y poco segura. SonicWall protege a las organizaciones que se adaptan a la nueva normalidad de los negocios con una sólida protección que detiene los ciberataques más evasivos en puntos de exposición ilimitados y sobre trabajadores que utilizan cada vez más la modalidad remota, móvil y en la nube. Al conocer lo desconocido, brindar visibilidad en tiempo real y favorecer una economía innovadora, SonicWall elimina la brecha comercial de la ciberseguridad para empresas, gobiernos y PYMES de todo el mundo.