

## Ofereça coaching em tempo real como resposta ao comportamento de risco dos usuários

**Aprimore a cultura de segurança geral e reduza os riscos gerados por falhas humanas**

Com os contínuos problemas de ataques de engenharia social, agentes mal-intencionados tentam explorar os usuários, buscando alguma forma de violar os níveis de defesa de segurança cibernética da organização. De acordo com o Relatório de investigações de violação de dados de 2025 da Verizon, o fator humano está envolvido em 60% das violações. Além disso, as equipes de segurança já sobrecarregadas e estressadas precisam de algum alívio em relação a tantos alertas gerados por repetitivos comportamentos de risco dos funcionários.

E se você pudesse usar dados de eventos de usuários detectados por seus recursos de segurança existentes para fornecer coaching em tempo real a seus usuários como uma resposta aos erros de segurança cometidos por eles e ainda reduzisse o volume de alertas que a equipe da Central de Operações de Segurança recebe em função desses comportamentos de risco repetitivos? Agora você pode fazer isso com o SecurityCoach™.

### O que é o SecurityCoach?

O SecurityCoach é o primeiro produto de coaching de segurança em tempo real criado para ajudar as equipes de TI e operações de segurança a proteger ainda mais a maior superfície de ataque da sua organização: os funcionários.

O SecurityCoach ajuda a fortalecer a cultura de segurança, permitindo um coaching em tempo real para os usuários como resposta ao comportamento de risco deles. Com seus recursos de segurança existentes, você pode configurar campanhas de coaching em tempo real para oferecer SecurityTips (dicas de segurança) contextuais instantâneas que reforçam suas políticas e treinamento de conscientização em segurança para os usuários. Isso melhora a retenção de conhecimento e os ajuda a entender os riscos associados aos comportamentos deles.

O SecurityCoach se integra ao treinamento de conscientização em segurança da KnowBe4 e aos seus recursos de segurança existentes para fornecer coaching em tempo real como resposta ao comportamento de risco dos usuários finais.

## SecurityCoach

### Principais benefícios

- ▶ Reforce a compreensão do usuário e a retenção do treinamento em segurança e das políticas de segurança estabelecidas com o coaching em tempo real sobre o comportamento em situações reais.
- ▶ Aproveite seus recursos de segurança existentes para fornecer coaching em tempo real aos seus usuários com risco e agregue um valor adicional aos investimentos existentes.
- ▶ Crie campanhas personalizadas para funções ou usuários de alto risco que são considerados grandes alvos de criminosos cibernéticos ou que continuam repetindo comportamentos de risco.
- ▶ Avalie e reporte o comportamento de segurança aprimorado do mundo real na sua organização, fornecendo uma justificativa para o investimento contínuo.
- ▶ Reduza a sobrecarga da Central de Operações de Segurança e melhore a eficácia diminuindo os alertas gerados por repetitivos comportamentos de risco relacionados à segurança.

## Por que escolher o SecurityCoach?

Sua organização está recebendo um volume cada vez maior de ataques de engenharia social direcionados aos usuários. A melhor defesa para isso é desenvolver, em toda a organização, uma forte cultura de segurança que envolva seus usuários e reforce a importância de seguir as políticas de segurança da empresa.

O SecurityCoach gera uma economia de tempo significativa para sua já sobrecarregada equipe da Central de Operações de Segurança, reduzindo o volume de alertas causados pelos repetitivos comportamentos de risco e permitindo que a equipe se concentre em ameaças de alta prioridade.

## Como o SecurityCoach funciona?

O SecurityCoach usa APIs padrão para fazer uma integração rápida e fácil com seus produtos de segurança atuais provenientes de fornecedores como Microsoft, CrowdStrike, Cisco e muitos outros. Seus recursos de segurança geram alertas que são analisados pelo SecurityCoach para identificar eventos relacionados a qualquer comportamento de risco à segurança vindo dos usuários.

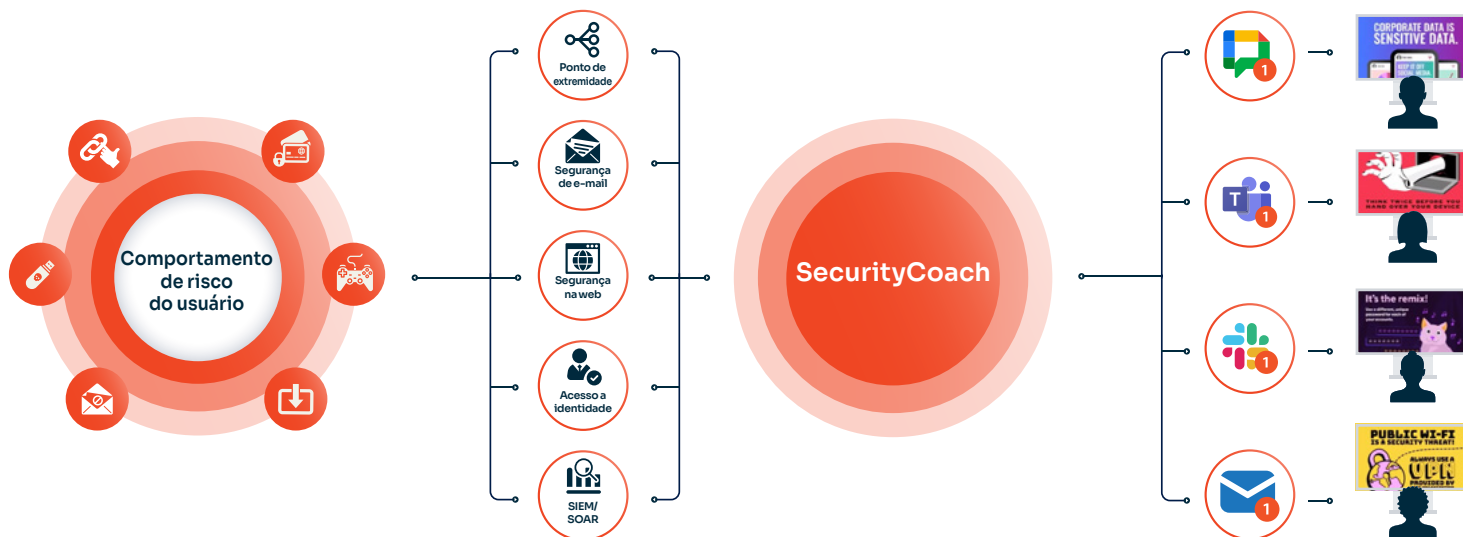
Por exemplo, se um usuário abre um anexo de e-mail infectado que pode espalhar um ransomware na sua

rede ou tenta visitar um site com conteúdo restrito no computador de trabalho, os produtos de segurança detectam isso e criam um alerta de evento. O SecurityCoach identifica esse evento e, via Microsoft Teams, Slack, Google Chat ou e-mail, envia uma SecurityTip em tempo real a esse usuário, informando: “Isso é um risco de segurança pelo seguinte motivo”. Você pode definir campanhas de coaching direcionadas a usuários com risco com base nesses eventos da sua segurança da web, identidade, rede e outros fornecedores dos seus recursos de segurança.

Essas campanhas permitem que você treine seus usuários no momento em que o comportamento de risco ocorre, fornecendo feedback em tempo real e reforçando as campanhas de treinamento de conscientização em segurança em vigor naquele instante. Usando suas próprias políticas de segurança como base e com a ajuda das configurações de automação do SecurityCoach, você pode configurar facilmente campanhas de coaching em tempo real.

O SecurityCoach reforça a necessidade de seguir as políticas de segurança da sua organização, aprimorando o comportamento do usuário e fortalecendo sua cultura geral de segurança.

## Fluxo de trabalho do SecurityCoach



**1** Os fornecedores de recursos de segurança que você integrar ao console da KnowBe4 monitorarão as atividades arriscadas nos dispositivos dos usuários.

**2** Em seguida, os dados de alerta serão compartilhados com o SecurityCoach. O SecurityCoach analisará os eventos detectados e determinará quais ameaças oferecem as melhores oportunidades para treinar os usuários em tempo real.

**3** Quando um comportamento de risco do usuário é detectado, o SecurityCoach automaticamente envia uma notificação de SecurityTip em tempo real para esse usuário via Microsoft Teams, Slack, Google Chat ou e-mail.

# Por que escolher o SecurityCoach?



## Coaching em tempo real

As campanhas de coaching em tempo real permitem que você treine seus usuários sobre comportamentos de risco em tempo real. Quando uma atividade arriscada for detectada, seus usuários receberão uma notificação de coaching com uma SecurityTip sobre a atividade e como evitá-la no futuro.



## Notificações de SecurityTip

Assim que o comportamento de risco é detectado, o SecurityCoach envia uma SecurityTip em tempo real diretamente ao usuário em questão via Microsoft Teams, Slack, Google Chat ou e-mail. Essas notificações imediatas são um ótimo aprimoramento para o seu programa de conscientização em segurança.



## Integrações baseadas em API

Utilize as APIs do fornecedor para fazer uma integração rápida e fácil com seus fornecedores de recursos de segurança existentes, como Microsoft, Cisco, Netskope, Zscaler e muitos outros. Nosso ecossistema de [parcerias tecnológicas](#) está crescendo rapidamente para apoiar nossos clientes e reduzir os riscos gerados por falhas humanas.



## Regras de detecção integradas

As regras de detecção especificam qual atividade arriscada você deseja rastrear usando os dados fornecidos por seus fornecedores de segurança integrados. O SecurityCoach recomenda as regras de detecção com base nos tópicos de segurança mais comuns em ordem de prioridade, sendo as regras de risco Muito alto e Alto apresentadas primeiro.



## Painel e relatórios detalhados

O painel integrado apresenta um resumo geral das campanhas de coaching, das regras de detecção e dos eventos de segurança detectados. Os relatórios detalhados apresentam informações sobre os riscos de segurança da sua organização e ajudam a acompanhar tendências nas atividades arriscadas dos usuários ao longo do tempo.

O SecurityCoach também contribui para o cálculo do seu nível de risco para que o SmartRisk Agent™ possa fornecer dados e métricas úteis.



## Fácil mapeamento de usuários

Os dados de usuário do seu diretório ou provedor de identidade são combinados com seus registros de eventos de segurança para criar regras de mapeamento de usuários. Com uma variedade de regras de mapeamento de usuários integradas e a capacidade de criar regras personalizadas, você pode configurar facilmente essas regras para mapear os usuários automaticamente.



## Recomendações de campanha

O SecurityCoach recomenda as campanhas de coaching em tempo real mais adequadas às suas regras de detecção. Você pode selecionar SecurityTips de diferentes categorias de comportamentos de risco.



## Automação baseada em regras

Com base nas regras dos seus recursos de software de segurança existentes e nos usuários ou funções de alto risco já definidos, você pode configurar sua campanha de coaching em tempo real para determinar a frequência e o tipo de SecurityTip que os usuários com risco receberão.



## Amplo catálogo de SecurityTips

Você pode criar campanhas usando nosso amplo catálogo com centenas de SecurityTips, incluindo GIFs e vídeos que abrangem mais de 60 tópicos diferentes. Aproveite o conteúdo exclusivo de SecurityTips do The Inside Man, com AJ treinando seus usuários em tempo real.



## Indicadores de engenharia social

A integração do SecurityCoach com as campanhas de phishing do treinamento de conscientização em segurança da KnowBe4 permite enviar SecurityTips detalhando os indicadores de engenharia social (SEI) ou sinais de alerta ignorados pelos usuários no teste de phishing em que foram reprovados.

## Poderosas integrações de segurança

O SecurityCoach usa APIs padrão para fazer uma integração rápida e fácil com seus produtos de segurança atuais provenientes de fornecedores como CrowdStrike, Microsoft, Cisco, Netskope, Zscaler e muitos outros. Nosso ecossistema de parcerias tecnológicas está crescendo rapidamente para apoiar nossos clientes e fortalecer sua cultura de segurança.

Para permitir que o SecurityCoach acesse suas plataformas de segurança, você deve definir uma integração no console da KnowBe4. Essas integrações permitem que o SecurityCoach monitore quando determinadas ações são detectadas. O processo de configuração de uma integração é rápido e fácil, e fornecemos guias de integração para cada fornecedor em nossa base de conhecimento. Uma vez integrados, os eventos e outros dados das suas plataformas de segurança serão exibidos no painel do SecurityCoach.

### Segurança no ponto de extremidade



### Gerenciamento de identidade e acesso



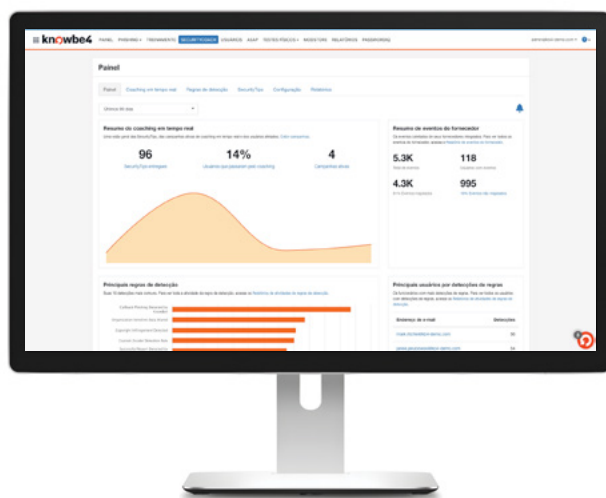
### Comunicações



### Segurança de e-mail e na web



Com uma **prévia gratuita do SecurityCoach**, você pode integrar seus produtos de segurança para identificar o volume de comportamentos de risco dos usuários.



**knowbe4**

KnowBe4 Brazil | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 – Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo – SP  
Tel.: (0800) 761 2668 | [www.KnowBe4.com](http://www.KnowBe4.com) | [Sales@KnowBe4.com](mailto:Sales@KnowBe4.com)

Os nomes de outros produtos e empresas mencionados aqui são marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas.