



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [Okta](#) le permite aprovechar los datos de seguridad de la actividad sospechosa de la cuenta para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que ponen en riesgo a la organización.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Okta para analizar datos e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ Seguridad de credenciales: cuando Okta detecta varios inicios de sesión sospechosos, SecurityCoach puede alertar y, al mismo tiempo, instruir al usuario afectado sobre las prácticas recomendadas de autenticación y seguridad de credenciales.
- ➔ Actividad maliciosa: cuando Okta detecta actividad procedente de una dirección IP maliciosa, SecurityCoach puede alertar e instruir al usuario para que proteja su identidad de agentes maliciosos.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento de la cultura de la seguridad en toda su organización.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Okta.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Okta

Okta es la empresa de identidades del mundo. Como socio independiente líder en identidades, damos libertad a todo el mundo para utilizar con seguridad cualquier tecnología, en cualquier lugar, con cualquier dispositivo o aplicación. Las marcas más fiables recurren a Okta para hacer posible el acceso seguro, la autenticación y la automatización. Con la flexibilidad y la neutralidad en la esencia de nuestras nubes Workforce Identity y Customer Identity Clouds de Okta, los directivos de empresas y los desarrolladores pueden centrarse en la innovación y acelerar la transformación digital gracias a las soluciones personalizables y a las más de 7000 integraciones previamente diseñadas.