



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [Netskope](#) le permite aprovechar los datos sobre actividad sospechosa en la red, seguridad de dispositivos y más para enviar a los usuarios con comportamientos riesgosos SecurityTips en tiempo real.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Netskope para analizar alertas e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ Seguridad en línea: cuando Netskope detecta usuarios que visitan reiteradamente sitios web riesgosos por encima de un umbral determinado, SecurityCoach puede instruir a esos usuarios sobre la seguridad en línea.
- ➔ Seguridad de las aplicaciones: cuando Netskope determina que un usuario ha instalado una VPN no autorizada, SecurityCoach puede instruir a los usuarios sobre los riesgos de dicho uso.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento general de la cultura de la seguridad.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Netskope.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Netskope

Netskope, líder en SASE, conecta de forma segura y rápida a los usuarios directamente a Internet, a cualquier aplicación y a su infraestructura desde cualquier dispositivo, dentro o fuera de la red. Con Cloud Access Security Broker, Asset-Backed Security, Security Web Gateway y Zero Trust Network Access integrados de forma nativa en una única plataforma, Netskope es rápido en todas partes, se centra en los datos y aprovecha la nube de forma inteligente, a la vez que permite una buena ciudadanía digital y ofrece un menor costo total de propiedad.