



SecurityCoach von KnowBe4 lässt sich in [Netskope](#) integrieren. Nutzen Sie Daten zu verdächtigen Netzwerkaktivitäten, Gerätesicherheit und mehr, um Nutzer:innen, die sich riskant verhalten, SecurityTips in Echtzeit zu senden.

Hintergrund

- Cyberkriminelle setzen heute immer häufiger auf Social Engineering, also auf Phishing, Spear-Phishing oder Identitätsdiebstahl, um ihre Opfer zu manipulieren. Dies führt zu Ausfallzeiten und Sicherheitsvorfällen.
- Laut dem Verizon Data Breach Investigations Report 2022 ist der Faktor Mensch an 82 % aller Datenpannen beteiligt.
- In einem Security Operations Center (SOC) gehen durchschnittlich 11 000 Warnmeldungen pro Tag ein, was wiederum bei Analyst:innen Alarmmüdigkeit (Alert Fatigue) und Burnout hervorrufen kann.
- Neu erworbene Kenntnisse werden, sofern die Inhalte nicht regelmäßig wiederholt werden, leider schnell vergessen.

Unsere Lösung: SecurityCoach

- SecurityCoach analysiert Warnmeldungen und erkennt riskantes Verhalten von Nutzer:innen mithilfe von Netskope-APIs.
- Sie erstellen Echtzeit-Coaching-Kampagnen, die auf Ihren eigenen Sicherheitsrichtlinien und Risikokategorien beruhen.
- Die SecurityTips sind aus einer Bibliothek mit vorgefertigten Grafiken schnell zusammengestellt. Sie haben auch die Möglichkeit, einen eigenen Text einzufügen. Die Benachrichtigungen werden dann von SecurityCoach in Echtzeit bereitgestellt.

Anwendungsbeispiele

- Onlinesicherheit: Netskope erkennt, dass ein:e Nutzer:in wiederholt eine gefährliche Website aufruft. Wird ein bestimmter Schwellenwert überschritten, sendet SecurityCoach dem oder der entsprechenden Nutzer:in eine Benachrichtigung mit relevanten Lerninhalten.
- Sicherheit von Apps: Netskope erkennt ein nicht genehmigtes VPN. SecurityCoach kann dann den oder die Nutzer:in darauf hinweisen und über die Risiken einer solchen Verwendung aufklären.

Vorteile und Ergebnisse

- Nachweisbare Verringerung von riskantem Verhalten und eine stärkere Sicherheitskultur
- Besseres Verständnis und Verinnerlichen der Inhalte Ihres Security Awareness Trainings, von bewährten Methoden und geltenden Sicherheitsrichtlinien
- Optimale Wertschöpfung aus Ihren vorhandenen Produkten von KnowBe4 und Netskope
- Entlastung von SOC-Analyst:innen, höhere Effizienz durch Automatisierung und weniger durch Nutzer:innen ausgelöste Warnungen

Über SecurityCoach von KnowBe4

Mit SecurityCoach können Sie Nutzer:innen in Echtzeit informieren, sobald ein riskantes Verhalten erkannt wird. Anhand der Regeln Ihres Security Stacks können Sie für Ihre Echtzeit-Coaching-Kampagne die Häufigkeit und die Art der SecurityTips festlegen, die Nutzer:innen erhalten, sobald ein riskantes Verhalten erkannt wird.

Über Netskope

Netskope, führend im Bereich SASE (Secure Access Service Edge), bietet sichere und schnelle Verbindungen ins Internet und zu Apps sowie Netzwerk- und Sicherheitsdienste. Mit Cloud Access Security Broker, Asset-Backed Security, Security Web Gateway und Zero Trust Network Access verfügt Netskope über ein Komplettpaket auf einer einzigen Plattform. Schnell, datenorientiert und cloudnativ. Dies ermöglicht Kund:innen eine zuverlässige Digital Citizenship bei niedrigen Kosten.