SecurityCoach
Informe de integración

KnowBe4
Human error. Conquered.

Las integraciones de SecurityCoach de KnowBe4 con los productos Microsoft Email, Cloud App Security, Azure y Defender le permiten aprovechar los datos de seguridad de varias áreas de su organización para enviar a los usuarios que tengan comportamientos riesgosos SecurityTips en tiempo real a través de Microsoft Teams.

El problema

- Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- SecurityCoach utiliza las API de Microsoft para analizar alertas e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- **Microsoft Azure Active Directory:**

  Seguridad de las credenciales: cuando Azure Active Directory determina que se han filtrado las credenciales de un usuario, SecurityCoach puede alertar al usuario afectado e instruirlo acerca de las prácticas recomendadas sobre seguridad de credenciales.

- **Microsoft Defender for Cloud:**

  Seguridad en el uso compartido de archivos: cuando Microsoft detecta que hay un uso compartido de archivos inusual por parte de un usuario, SecurityCoach puede notificar e instruir al usuario sobre las prácticas recomendadas en torno a la seguridad del uso compartido de archivos.

Beneficios y resultados

- Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento general de la cultura de la seguridad.
- Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Microsoft.
- Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Microsoft

Microsoft hace posible la transformación digital en la era de la nube inteligente y el perímetro inteligente. Su misión es capacitar a todas las personas y las organizaciones del planeta para que lleguen más lejos.