



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [Malwarebytes](#) le permite aprovechar las alertas de seguridad en relación con malware, adware, spyware y más para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que se ponen en riesgo.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Malwarebytes para analizar datos e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ Prevención de malware: cuando Malwarebytes detecta malware, SecurityCoach puede asignarlo a un usuario determinado y enviarle un módulo de asesoramiento específico sobre cómo evitar el malware.
- ➔ Seguridad en línea: cuando Malwarebytes detecta que un usuario accede reiteradamente a un sitio web riesgoso, SecurityCoach puede asesorar a los usuarios que activan dichas detecciones por encima de un umbral determinado.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento de la cultura de la seguridad en toda su organización.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Malwarebytes.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Malwarebytes

Malwarebytes cree que cuando las personas y las organizaciones están protegidas frente a las amenazas, pueden desarrollarse. Su fundador, Marcin Kleczynski, tenía una misión: acabar con el malware en el mundo. Hoy en día, esa misión se ha ampliado para ofrecer protección cibernética para todos. Malwarebytes ofrece a los consumidores y a las organizaciones protección para dispositivos, privacidad y prevención por medio de soluciones eficaces, intuitivas e integradoras en el hogar, la calle, el trabajo o el campus. Un equipo de primer nivel de investigadores de amenazas y expertos en seguridad permite a Malwarebytes proteger a millones de clientes y hacer frente a amenazas existentes y nunca vistas utilizando la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para detectar nuevas amenazas rápidamente.