



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [Google Gmail, Drive y IAM](#) le permite aprovechar las alertas de seguridad para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que se ponen en riesgo.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Google para analizar alertas e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ **Gestión de identificaciones y accesos de Google:**
Seguridad de credenciales: cuando Google IAM detecta un inicio de sesión sospechoso, SecurityCoach puede alertar y, al mismo tiempo, instruir al usuario afectado sobre las prácticas recomendadas de autenticación y seguridad de credenciales.
- ➔ **Google Drive:**
Seguridad en el uso compartido de archivos: cuando Google detecta el uso compartido de archivos externos, SecurityCoach puede instruir al usuario sobre las prácticas recomendadas al respecto.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento general de la cultura de la seguridad.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Google.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Google

Google Cloud Platform es un conjunto de servicios informáticos en la nube que se ejecuta en la misma infraestructura que Google utiliza internamente para sus productos de usuarios finales. Google Gmail y Drive forman parte de Google Workspace, un conjunto de herramientas, software y productos informáticos, de productividad y colaboración en la nube desarrollados y comercializados por Google.