



SecurityCoach von KnowBe4 lässt sich in [Google Gmail, Drive und IAM](#) integrieren. Wenn Sicherheitswarnungen ausgelöst werden, sendet SecurityCoach den Nutzer:innen, die sich riskant verhalten, sofort einen SecurityTip.

Hintergrund

- Cyberkriminelle setzen heute immer häufiger auf Social Engineering, also auf Phishing, Spear-Phishing oder Identitätsdiebstahl, um ihre Opfer zu manipulieren. Dies führt zu Ausfallzeiten und Sicherheitsvorfällen.
- Laut dem Verizon Data Breach Investigations Report 2022 ist der Faktor Mensch an 82 % aller Datenpannen beteiligt.
- In einem Security Operations Center (SOC) gehen durchschnittlich 11 000 Warnmeldungen pro Tag ein, was wiederum bei Analyst:innen Alarmmüdigkeit (Alert Fatigue) und Burnout hervorrufen kann.
- Neu erworbene Kenntnisse werden, sofern die Inhalte nicht regelmäßig wiederholt werden, leider schnell vergessen.

Unsere Lösung: SecurityCoach

- SecurityCoach analysiert Warnmeldungen und erkennt riskantes Verhalten von Nutzer:innen mithilfe von Google-APIs.
- Sie erstellen Echtzeit-Coaching-Kampagnen, die auf Ihren eigenen Sicherheitsrichtlinien und Risikokategorien beruhen.
- Die SecurityTips sind aus einer Bibliothek mit vorgefertigten Grafiken schnell zusammengestellt. Sie haben auch die Möglichkeit, einen eigenen Text einzufügen. Die Benachrichtigungen werden dann von SecurityCoach in Echtzeit bereitgestellt.

Über SecurityCoach von KnowBe4

Mit SecurityCoach können Sie Nutzer:innen in Echtzeit informieren, sobald ein riskantes Verhalten erkannt wird. Anhand der Regeln Ihres Security Stacks können Sie für Ihre Echtzeit-Coaching-Kampagne die Häufigkeit und die Art der SecurityTips festlegen, die Nutzer:innen erhalten, sobald ein riskantes Verhalten erkannt wird.

Über Google

Die Google Cloud Platform umfasst eine Reihe von Cloud-Computing-Diensten, die in derselben Infrastruktur ausgeführt werden, die Google intern für seine Endnutzerprodukte verwendet. Google Gmail und Google Drive gehören zu Google Workspace. Google Workspace umfasst Cloud-Computing- und Businessstools sowie Software und Produkte, die von Google entwickelt und vermarktet werden.

Anwendungsbeispiele

- **Identitäts- und Zugriffsverwaltung (IAM) von Google**
Sicherheit von Anmeldedaten: Google IAM erkennt eine verdächtige Anmeldung. SecurityCoach sendet daraufhin dem oder der betroffenen Nutzer:in eine Benachrichtigung mit bewährten Methoden zur Authentifizierung und zur Sicherheit von Anmeldedaten.
- **Google Drive**
Sicherheit bei der Dateifreigabe: Google erkennt eine externe Dateifreigabe. SecurityCoach sendet daraufhin den betroffenen Nutzer:innen eine Benachrichtigung mit bewährten Methoden zur Dateifreigabe.

Vorteile und Ergebnisse

- Nachweisbare Verringerung von riskantem Verhalten und eine stärkere Sicherheitskultur
- Besseres Verständnis und Verinnerlichen der Inhalte Ihres Security Awareness Trainings, von bewährten Methoden und geltenden Sicherheitsrichtlinien
- Optimale Wertschöpfung aus Ihren vorhandenen Produkten von KnowBe4 und Google
- Entlastung von SOC-Analyst:innen, höhere Effizienz durch Automatisierung und weniger durch Nutzer:innen ausgelöste Warnungen