



La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con [Cylance](#) le permite aprovechar las alertas de seguridad en relación con malware, ransomware, medios extraíbles y mucho más para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios que se ponen en riesgo.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Cylance para analizar datos e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ Prevención de malware: cuando Cylance detecta malware, SecurityCoach puede asignarlo a un usuario determinado y enviarle un SecurityTip específico para evitar el malware.
- ➔ Seguridad de los medios extraíbles: cuando se detecta el uso de medios extraíbles, SecurityCoach puede instruir a los usuarios sobre el uso correcto de dichos medios y también sobre alternativas para ellos en la organización.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento de la cultura de la seguridad en toda su organización.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Cylance.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Cylance

La tecnología de Cylance impulsa la ciberseguridad de BlackBerry, y ofrece a los clientes una seguridad de terminales que detecta de forma proactiva el malware y evita que los ciberataques sucedan. El enfoque integral de la ciberseguridad de Cylance está profundamente arraigado en la inteligencia artificial y el aprendizaje automático de Cylance®, lo que ofrece una mayor visibilidad y protección frente a las ciberamenazas actuales y futuras.