SecurityCoach
Informe de integración

KnowBe4
Human error. Conquered.

La integración de SecurityCoach de KnowBe4 con Cloudflare Area 1 le permite aprovechar la supervisión de la seguridad del correo electrónico para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que se ponen a sí mismos, y a la organización, en riesgo.

El problema

- Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- SecurityCoach utiliza las API de Cloudflare para analizar datos e identificar comportamientos de seguridad de riesgo de los usuarios finales.
- Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- Seguridad en el correo electrónico: cuando Cloudflare detecta URL no seguras en correos electrónicos, SecurityCoach puede instruir al usuario para que trabaje de forma segura con enlaces en correos electrónicos.
- Prevención de malware: cuando Cloudflare detecta malware en un archivo adjunto de correo electrónico, SecurityCoach puede instruir al usuario para que evite el malware y trabaje de forma segura con archivos adjuntos de correo electrónico.

Beneficios y resultados

- Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento general de la cultura de la seguridad.
- Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Cloudflare.
- Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de KnowBe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Cloudflare

Cloudflare, Inc. (www.cloudflare.com/@cloudflare) tiene la misión de ayudar a construir una Internet mejor. El conjunto de productos de Cloudflare protege y acelera cualquier aplicación de Internet en línea sin añadir hardware, instalar software ni cambiar una línea de código. Las propiedades de Internet desarrolladas por Cloudflare tienen todo el tráfico web enrutado a través de su red global inteligente, que se vuelve más inteligente con cada solicitud. Como resultado, observan una mejora considerable del rendimiento y una disminución del correo no deseado (spam) y otros ataques.