



Las integraciones de SecurityCoach de KnowBe4 con [Cisco Umbrella](#) y [Cisco Secure Email](#) le permiten aprovechar la seguridad del correo electrónico y la supervisión de la seguridad de los datos para enviar SecurityTips en tiempo real a los usuarios finales que se ponen en riesgo.

El problema

- ➔ Los ciberdelincuentes utilizan cada vez más técnicas de ingeniería social como el phishing (suplantación de identidad), el spear phishing (suplantación de identidad específica) y la suplantación de identidad para manipular a sus empleados, lo que da lugar a tiempos de inactividad y a violaciones de seguridad.
- ➔ De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad.
- ➔ El equipo del Centro de Operaciones de Seguridad (Security Operations Center, SOC) recibe un promedio de 11 000 alertas al día, lo que genera el desgaste y el agotamiento de los analistas.
- ➔ Los usuarios olvidan el 50 % de la información que adquieren en un día y el 90 % en una semana si no reciben un refuerzo interesante y frecuente de su capacitación.

Cómo gestionar el problema

- ➔ SecurityCoach utiliza las API de Cisco para analizar datos e identificar comportamientos de seguridad riesgosos por parte de los usuarios finales.
- ➔ Puede configurar fácilmente campañas de asesoramiento en tiempo real utilizando sus propias políticas de seguridad y las diferentes categorías de comportamientos riesgosos.
- ➔ SecurityCoach ofrece los SecurityTips contextuales y en tiempo real que usted seleccione a partir de la biblioteca de plantillas gráficas ya preparadas y de las notificaciones personalizadas opcionales.

Ejemplos de casos de uso

- ➔ **Cisco Secure Email:**
Seguridad de la información personal: cuando Cisco detecta que un usuario ha enviado información de identificación personal al exterior, SecurityCoach puede asesorar a estos usuarios en cuanto a las prácticas recomendadas para compartir datos.
- ➔ **Cisco Umbrella:**
Prevención de Adware: cuando Cisco Umbrella detecta adware, SecurityCoach puede mostrar las prácticas recomendadas para identificar y evitar el adware a los usuarios afectados.

Beneficios y resultados

- ➔ Reducción mensurable del riesgo y fortalecimiento general de la cultura de la seguridad.
- ➔ Mejor comprensión y retención de su capacitación en concientización sobre seguridad, prácticas recomendadas y políticas de seguridad implementadas.
- ➔ Valor adicional considerable de sus inversiones actuales en KnowBe4 y Cisco.
- ➔ Ahorro de tiempo para los analistas del SOC y mejora de la eficacia mediante la automatización y la reducción del ruido de alerta ocasionado por usuarios que repiten comportamientos de seguridad riesgosos.

Acerca de SecurityCoach de Knowbe4

SecurityCoach ofrece asesoramiento sobre seguridad en tiempo real a los usuarios en respuesta a comportamientos riesgosos para la seguridad. Según las reglas de su pila de software de seguridad actual, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que se enviará a los usuarios en el momento en que se detecte un comportamiento riesgoso.

Acerca de Cisco

Cisco ofrece soluciones innovadoras de redes definidas por software, en la nube y de seguridad para contribuir a la transformación de su empresa y es líder mundial en la tecnología que impulsa Internet. Cisco propicia nuevas posibilidades transformando sus aplicaciones, protegiendo sus datos, modificando su infraestructura y capacitando a sus equipos con miras a un futuro global e integrador.