

Coaching em tempo real

Transforme a conscientização em segurança em comportamento seguro

Os ataques de engenharia social que exploram os usuários continuam sendo uma das formas mais eficazes usadas pelos agentes mal-intencionados para driblar até mesmo as defesas técnicas mais reforçadas. O Data Breach Investigations Report de 2026 da Verizon aponta que o elemento humano está por trás de 62% das violações e que os deepfakes, o vishing e o phishing que usam tecnologias de IA estão tornando esses ataques ainda mais difíceis de identificar.

Os treinamentos ajudam, mas os usuários muitas vezes acabam esquecendo o que aprenderam quando esse conhecimento não é reforçado. Quando um erro acaba gerando um alerta, já é tarde demais para corrigi-lo, e a equipe do SOC precisa lidar com o alto volume dos mesmos comportamentos recorrentes.

O Coaching em tempo real ajuda a mudar esse cenário. Ele transforma o próprio momento de risco em aprendizado, dando coaching aos usuários no instante em que eles mais precisam para reforçar comportamentos seguros e reduzir significativamente o alto volume de alertas para a sua equipe.

O que é o Coaching em tempo real?

O Coaching em tempo real é um dos principais recursos do [Treinamento de conscientização em segurança \(SAT\)](#) com IA da KnowBe4, criado para reforçar o que os usuários aprenderam e proporcionar mudanças de comportamento em grande escala. Quando alguém clica em um link suspeito, tenta acessar um site bloqueado ou não identifica um sinal de alerta em um teste de phishing, o Coaching em tempo real envia uma SecurityTip contextualizada diretamente para a caixa de entrada ou para as ferramentas de comunicação que a pessoa usa, explicando o que aconteceu e por que isso é importante. Isso melhora a retenção de conhecimento, reduz riscos recorrentes e ajuda os usuários a entenderem o impacto das ações deles.

O Coaching em tempo real conecta os treinamentos oferecidos, os testes de phishing aplicados e os comportamentos que você deseja mudar, transformando eventos individuais em um ciclo contínuo de feedback, em vez de atribuições de treinamento pontuais.

Principais benefícios

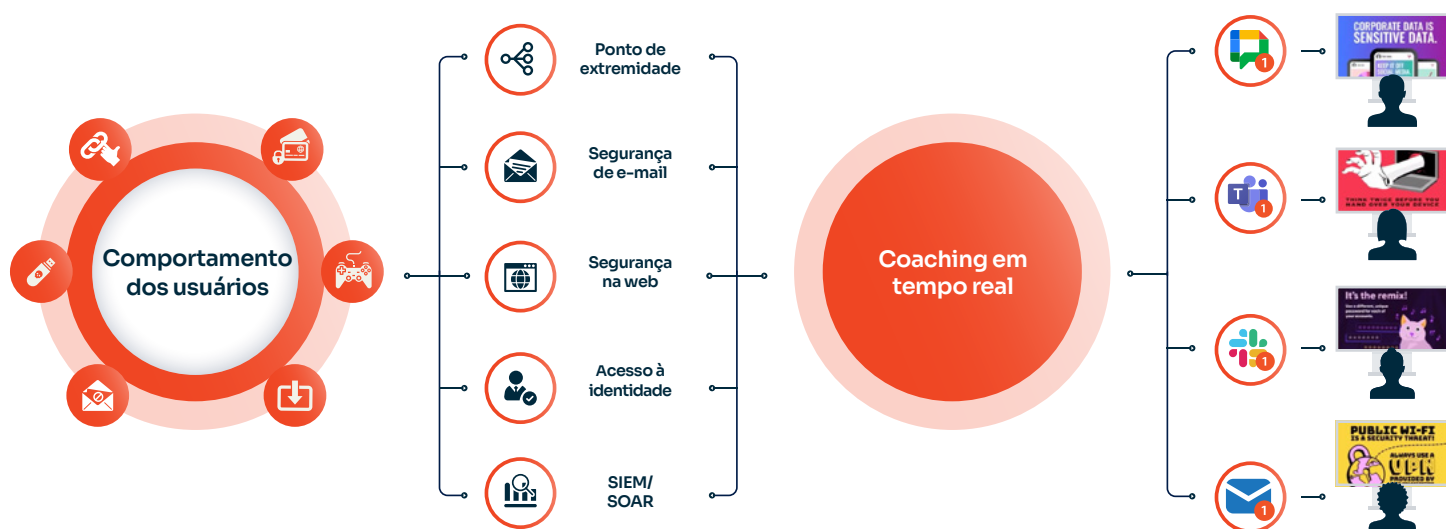
- ▶ Faça o treinamento refletir no comportamento: cerca de três em cada quatro usuários não repetem uma ação arriscada depois de receber uma única mensagem do Coaching em tempo real
- ▶ Alcance seus usuários nos canais que eles já usam: enviar SecurityTips imediatas por meio de canais confiáveis, como Slack, Microsoft Teams e Google Chat, gera uma resposta muito mais frequente do que por e-mail
- ▶ Crie um ciclo de aprendizado contínuo: vincule treinamentos, simulações de phishing e coaching em uma única estratégia contínua de redução de riscos
- ▶ Reduza a sobrecarga da sua equipe do SOC: menos incidentes recorrentes e menos alertas permitem reduzir o desgaste dos analistas e liberar sua equipe do SOC para se concentrar nas ameaças mais prioritárias
- ▶ Aproveite ao máximo seus recursos de segurança existentes: transforme os alertas das ferramentas que você já usa em oportunidades de coaching
- ▶ Demonstre o impacto: o Coaching em tempo real age diretamente no seu nível de risco, permitindo que você demonstre mudanças reais e mensuráveis de comportamento e reduza os riscos

Como funciona o Coaching em tempo real?

O Coaching em tempo real usa sinais do seu programa de SAT, das simulações de phishing e das ferramentas de segurança de terceiros conectadas de fornecedores como Microsoft, CrowdStrike, Cisco, entre outros, para gerar uma visão mais completa e precisa dos riscos.

O Coaching em tempo real analisa continuamente essas atividades combinadas e fornece feedback direcionado quando ele é necessário, reforçando o treinamento que você já tem implementado. Os resultados são: decisões de segurança mais inteligentes, menos incidentes recorrentes, menos riscos e uma cultura de segurança mais sólida; tudo isso sem aumentar a carga de trabalho da sua equipe.

Fluxo de trabalho do Coaching em tempo real



1 Detectar

Detecta os sinais vindos do seu treinamento de conscientização em segurança, das simulações de phishing e das ferramentas de segurança de terceiros conectadas.

2 Analisar

Analisa os dados dos alertas para identificar as melhores oportunidades para dar coaching aos usuários e reforçar o treinamento.

3

Dar coaching

Uma SecurityTip contextualizada é enviada por meio do Google Chat, do Microsoft Teams, do Slack ou por e-mail.

4

Aprimorar

Os comportamentos são reforçados, o nível de risco é atualizado, e há uma redução nos incidentes recorrentes e no volume de alertas do SOC.

Recursos do Coaching em tempo real



SecurityTips e coaching no instante em que tudo acontece

O Coaching em tempo real acontece assim que um comportamento de risco é detectado, enviando SecurityTips contextualizadas ou lembretes pelo Microsoft Teams, pelo Slack, pelo Google Chat ou por e-mail, com detalhes sobre a atividade e sobre como evitá-la no futuro. Reforçar imediatamente a conscientização em segurança no momento da ação é uma forma eficiente de fortalecer a cultura de segurança.



Coaching com base em sinais de risco de terceiros

O Coaching em tempo real conecta-se aos fornecedores já existentes de e-mail, identidade, web e pontos de extremidade na pilha de segurança, como CrowdStrike, Microsoft e Cisco, aproveitando os alertas reais gerados no seu ambiente para dar coaching. Isso proporciona uma visão mais abrangente do que está acontecendo em toda a organização.



Mensagens para os usuários em tempo real

Notificações de treinamento, lembretes direcionados e mensagens para os usuários em forma de “Dicas de segurança” ou “Golpe da semana” são enviados pelo Slack, pelo Microsoft Teams ou pelo Google Chat. Essa orientação em tempo real mantém o engajamento dos usuários, reforça comportamentos seguros e integra o aprendizado ao fluxo de trabalho diário deles.



Indicadores de engenharia social

Feedback imediato sobre indicadores específicos de engenharia social ou “sinais de alerta” não identificados durante campanhas de simulação de phishing, enviado pelos canais que os seus funcionários já usam.



Correção do Coaching em tempo real orquestrada pelo AIDA

Quando um usuário é reprovado em um teste de phishing, a orquestração pelo AIDA (AI Defense Agents) decide, de maneira autônoma, o que é mais adequado ao risco: uma SecurityTip rápida ou um treinamento completo. Isso economiza tempo dos administradores, enquanto as respostas imediatas e contextualmente adequadas da orquestração pelo AIDA promovem mudanças de comportamento mais eficazes.



Visibilidade e nível de risco

O Coaching em tempo real contribui para o cálculo do seu nível de risco, ajudando a quantificar os riscos relacionados aos usuários com base no que realmente está acontecendo no seu ambiente. Isso proporciona uma visão mais clara dos riscos e indica um caminho para reduzi-los.



Categorias de coaching integradas

Mais de 20 categorias de coaching já vêm pré-configuradas pela KnowBe4, incluindo Phishing, Exfiltração de dados, Atividade arriscada na web, entre outras. Basta ativar uma delas para iniciar o coaching imediatamente, sem precisar criar regras manuais ou configurar lógicas de detecção.



Relatórios e painéis detalhados

O painel integrado apresenta um resumo geral do coaching e dos eventos de segurança detectados. Os relatórios detalhados apresentam informações sobre os riscos de segurança da sua organização e ajudam a acompanhar tendências nas atividades arriscadas dos usuários ao longo do tempo.

Integrações de segurança eficientes

O Coaching em tempo real usa APIs padrão para fazer uma integração rápida e fácil com seus produtos de segurança existentes provenientes de fornecedores como CrowdStrike, Microsoft, Cisco, Netskope, Zscaler e muitos outros. Nosso ecossistema de [parcerias tecnológicas](#) está crescendo rapidamente para apoiar nossos clientes e fortalecer sua cultura de segurança.

Segurança no ponto de extremidade



Gerenciamento de identidade e acesso



Comunicação



Segurança de e-mail e na web



SOAR/SIEM



Tudo pronto para fazer o treinamento refletir no comportamento?

Saiba mais →



KnowBe4 Brazil | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo-SP
Tel.: (0800) 761 2668 | www.KnowBe4.com/pt | Sales@KnowBe4.com

Os nomes de outros produtos e empresas mencionados aqui são marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas.