

Asesoramiento en tiempo real

Reduzca la brecha entre la concientización sobre seguridad y el comportamiento seguro

Los ataques de ingeniería social que vulneran la seguridad de su personal siguen siendo una de las formas más eficaces que tienen las personas malintencionadas de eludir incluso las defensas técnicas más sólidas. Según el Informe de investigaciones sobre violaciones de seguridad de datos de Verizon de 2026, el factor humano está involucrado en el 62 % de las violaciones de seguridad, y el phishing, el vishing y los deepfakes basados en IA dificultan aún más la detección de los ataques.

La capacitación ayuda, pero las personas suelen olvidar rápidamente lo que aprenden si no se refuerza. Cuando un error aparece como una alerta, ya pasó el momento de corregirlo y el personal de su Centro de Seguridad (SOC, por sus siglas en inglés) debe lidiar con el ruido que generan los mismos comportamientos repetidos.

El asesoramiento en tiempo real reduce esa brecha. Convierte el momento de riesgo en una oportunidad de aprendizaje y ofrece asesoramiento justo cuando se necesita para reforzar el comportamiento seguro, a la vez que reduce considerablemente el volumen de ruido de las alertas para su equipo.

¿Qué es el asesoramiento en tiempo real?

El asesoramiento en tiempo real es una función esencial de la Capacitación en concientización sobre seguridad nativa de IA (SAT, por sus siglas en inglés) de KnowBe4, diseñada para reforzar lo aprendido y cambiar el comportamiento a gran escala. Cuando una persona hace clic en un enlace sospechoso, intenta acceder a un sitio bloqueado o no detecta una señal de alarma en una prueba de phishing, el asesoramiento en tiempo real envía un SecurityTip contextual directamente a su bandeja de entrada o a sus herramientas de comunicación para explicar qué ocurrió y por qué es importante. Esto mejora la retención de conocimientos, reduce la repetición de riesgos y ayuda a comprender el impacto de las acciones.

El asesoramiento en tiempo real conecta la capacitación que ofrece, las pruebas de phishing que realiza y el comportamiento que realmente intenta cambiar. Así, transforma los eventos individuales en un ciclo continuo de retroalimentación en lugar de asignaciones de capacitación aisladas.

Beneficios clave

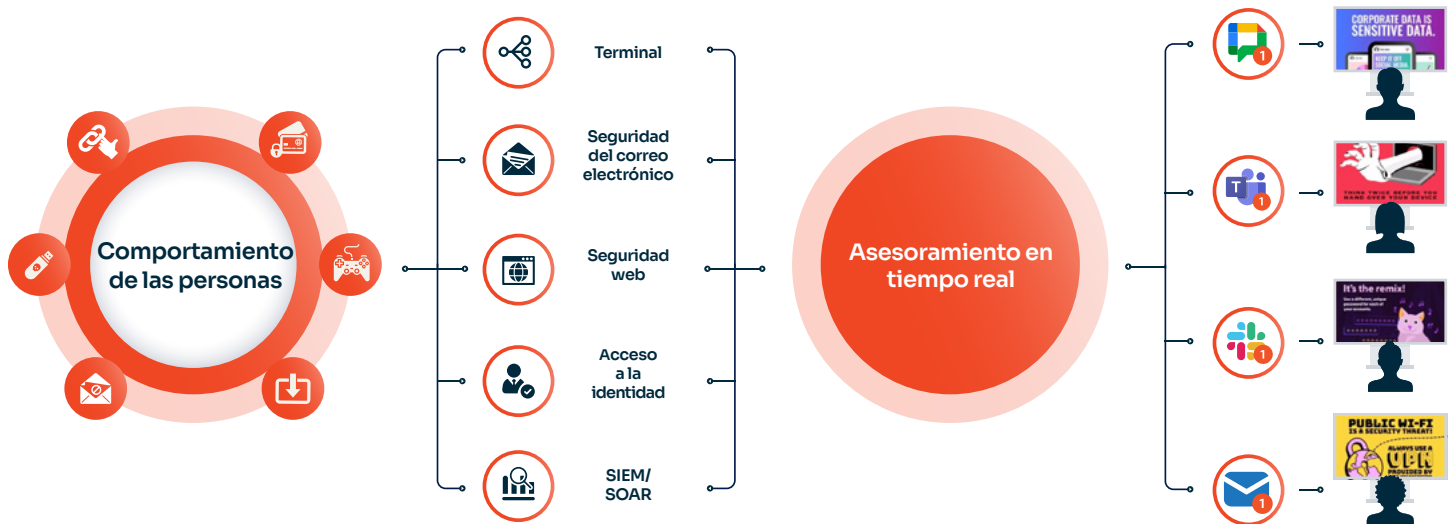
- ▶ Reduzca la brecha entre la capacitación y el comportamiento: casi 3 de cada 4 personas no repiten una acción riesgosa después de recibir un solo mensaje de asesoramiento en tiempo real.
- ▶ Llegue a las personas a través de los canales que ya usan: el envío inmediato de SecurityTips a través de canales confiables, como Slack, Microsoft Teams y Google Chat, genera respuestas con mucha más frecuencia que el correo electrónico.
- ▶ Cree un ciclo de aprendizaje continuo: conecte la capacitación, las simulaciones de phishing y el asesoramiento en una única estrategia continua de reducción de riesgos.
- ▶ Reduzca la carga de trabajo de su SOC: menos incidentes repetidos y menos alertas implican menos agotamiento para el personal del SOC y le permiten concentrarse en las amenazas de alta prioridad.
- ▶ Aproveche mejor su conjunto de seguridad actual: convierta las alertas de las herramientas que ya usa en oportunidades de asesoramiento.
- ▶ Demuestre el impacto: el asesoramiento en tiempo real contribuye directamente a su puntaje de riesgo, por lo que puede demostrar cambios de comportamiento reales y medibles, así como una reducción del riesgo.

¿Cómo funciona el asesoramiento en tiempo real?

El asesoramiento en tiempo real aprovecha las señales de su programa de SAT, las simulaciones de phishing y los productos de seguridad de terceros conectados de proveedores como Microsoft, CrowdStrike y Cisco, entre otros, para crear una visión más completa y precisa del riesgo.

El asesoramiento en tiempo real analiza continuamente esa actividad combinada y ofrece retroalimentación específica justo cuando se necesita para reforzar la capacitación en la que ya invirtió. El resultado: decisiones de seguridad más inteligentes, menos incidentes repetidos, menor riesgo y una cultura de la seguridad más sólida, todo sin agregar más trabajo para su equipo.

Flujo de trabajo del asesoramiento en tiempo real



1

Detectar

Lee las señales de su capacitación en concientización sobre seguridad, las simulaciones de phishing y las herramientas de seguridad de terceros conectadas.

2

Analizar

Analiza los datos de las alertas para identificar las mejores oportunidades de ofrecer asesoramiento y reforzar la capacitación.

3

Asesorar

Se envía un SecurityTip contextual a través de Google Chat, Microsoft Teams, Slack o correo electrónico.

4

Mejorar

Se refuerza el comportamiento, se actualiza el puntaje de riesgo y disminuyen los incidentes repetidos y el volumen de alertas del SOC.

Funciones del asesoramiento en tiempo real



Asesoramiento y SecurityTips en el momento preciso

Asesoramiento en tiempo real cuando se detecta un comportamiento riesgoso mediante el envío de SecurityTips contextuales o recordatorios a través de Microsoft Teams, Slack, Google Chat o correo electrónico, con detalles sobre la actividad y cómo evitarla en el futuro. Reforzar de inmediato la concientización sobre seguridad en el momento de la acción contribuye considerablemente a fortalecer su cultura de la seguridad.



Asesoramiento sobre señales de riesgo de terceros

El asesoramiento en tiempo real se conecta con los proveedores de correo electrónico, identidad, web y terminales que ya forman parte de su conjunto de seguridad, como CrowdStrike, Microsoft y Cisco. Aprovecha las alertas reales generadas en su entorno para brindar asesoramiento. Esto ofrece una visión más completa de lo que ocurre en toda su organización.



Mensajes en tiempo real

Las notificaciones de capacitación, los recordatorios específicos y los mensajes como “Sugerencias y consejos de seguridad” o “Estafa de la semana” se envían a través de Slack, Microsoft Teams o Google Chat. Esta orientación en tiempo real mantiene el interés, refuerza el comportamiento seguro y convierte el aprendizaje en parte del flujo de trabajo diario.



Indicadores de ingeniería social

Retroalimentación inmediata sobre indicadores específicos de ingeniería social o “señales de alarma” que no se detectaron durante campañas de phishing simulado, enviada a través de los canales que ya usa el personal.



Medidas correctivas del asesoramiento en tiempo real mediante Orquestación con AIDA

Cuando una persona no supera una prueba de phishing, Orquestación con AIDA (AI Defense Agents) decide de forma autónoma si el riesgo requiere un SecurityTip breve o una asignación de capacitación completa. Esto ahorra tiempo al personal de administración, mientras que las respuestas inmediatas y adecuadas al contexto de Orquestación con AIDA permiten lograr mejores cambios de comportamiento.



Puntaje de riesgo y visibilidad

El asesoramiento en tiempo real contribuye al cálculo de su puntaje de riesgo y le permite cuantificar el riesgo relacionado con las personas según lo que realmente ocurre en su entorno. Esto le brinda una visión más clara del riesgo y un camino para reducirlo.



Categorías de asesoramiento integradas

KnowBe4 ofrece más de 20 categorías de asesoramiento preconfiguradas, entre ellas Phishing, Exfiltración de datos y Actividad web riesgosa. Active una y el asesoramiento comenzará de inmediato, sin necesidad de escribir reglas manualmente ni configurar la lógica de detección.



Tableros e informes detallados

El tablero integrado ofrece un resumen general del asesoramiento y de los eventos de seguridad detectados. Los informes detallados brindan información sobre los riesgos de seguridad de su organización y ayudan a realizar un seguimiento de las tendencias de las actividades riesgosas a lo largo del tiempo.

Integraciones de seguridad avanzadas

El asesoramiento en tiempo real utiliza API estándar para integrarse de forma rápida y sencilla con sus productos de seguridad actuales de proveedores como CrowdStrike, Microsoft, Cisco, Netskope y Zscaler, entre otros. Nuestro ecosistema de alianzas tecnológicas se expande rápidamente para brindar asistencia a la clientela y fortalecer su cultura de la seguridad.

Seguridad de terminales



Gestión de identificaciones y accesos



Comunicación



Correo electrónico y seguridad web



SOAR/SIEM



¿Todo listo para reducir la brecha entre la capacitación y el comportamiento?

Más información →



KnowBe4 Brazil | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo-SP
Tel.: +55 (0800) 761 2668 | www.KnowBe4.com/es | Sales@KnowBe4.com

Los nombres de otros productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.