Coaching en temps réel

Rapprochez la formation sur la sensibilisation à la sécurité de comportements sûrs

Les attaques d'ingénierie sociale ciblant vos utilisateurs restent l'un des moyens les plus efficaces pour les personnes malintentionnées de contourner vos défenses techniques les plus solides. Le rapport Data Breach Investigations 2026 de Verizon attribue 62 % des violations au facteur humain, tandis que l'IA rend les attaques d'hameçonnage traditionnel, vocal ou par deepfake encore plus difficiles à déceler.

La formation est bénéfique, mais les utilisateurs oublient souvent rapidement ce qu'ils ont appris si ces connaissances ne sont pas consolidées. Au moment où une erreur se traduit par une alerte, il est déjà trop tard pour la corriger, et votre équipe SOC se retrouve à devoir faire le tri dans le flux incessant de comportements répétitifs.

Le coaching en temps réel élimine ce décalage. Il transforme l'action à risque en opportunité d'apprentissage, en guidant les utilisateurs à l'instant précis où ils en ont besoin pour ancrer de bons réflexes, tout en réduisant considérablement le volume d'alertes superflues pour vos équipes.

Qu'est-ce que le coaching en temps réel ?

Le coaching en temps réel est une fonctionnalité centrale de la formation sur la sensibilisation à la sécurité (SAT) intégrant nativement l'IA de KnowBe4 qui permet de consolider les acquis de vos utilisateurs et de modifier leurs comportements à grande échelle. Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien suspect, tente d'accéder à un site bloqué ou manque un signal d'alarme dans un test d'hameçonnage, le coaching en temps réel lui adresse un SecurityTip contextuel directement dans sa boîte de réception ou via ses outils de communication, lui expliquant la situation et ses enjeux. Cela favorise la rétention des connaissances, réduit les risques de récidive et aide chaque utilisateur à mesurer l'impact de ses actions.

Le coaching en temps réel fait le lien entre vos formations, vos simulations d'hameçonnage et les comportements que vous cherchez à faire évoluer, transformant des événements isolés en un cycle d'apprentissage continu au lieu de formations ponctuelles.

Principaux avantages

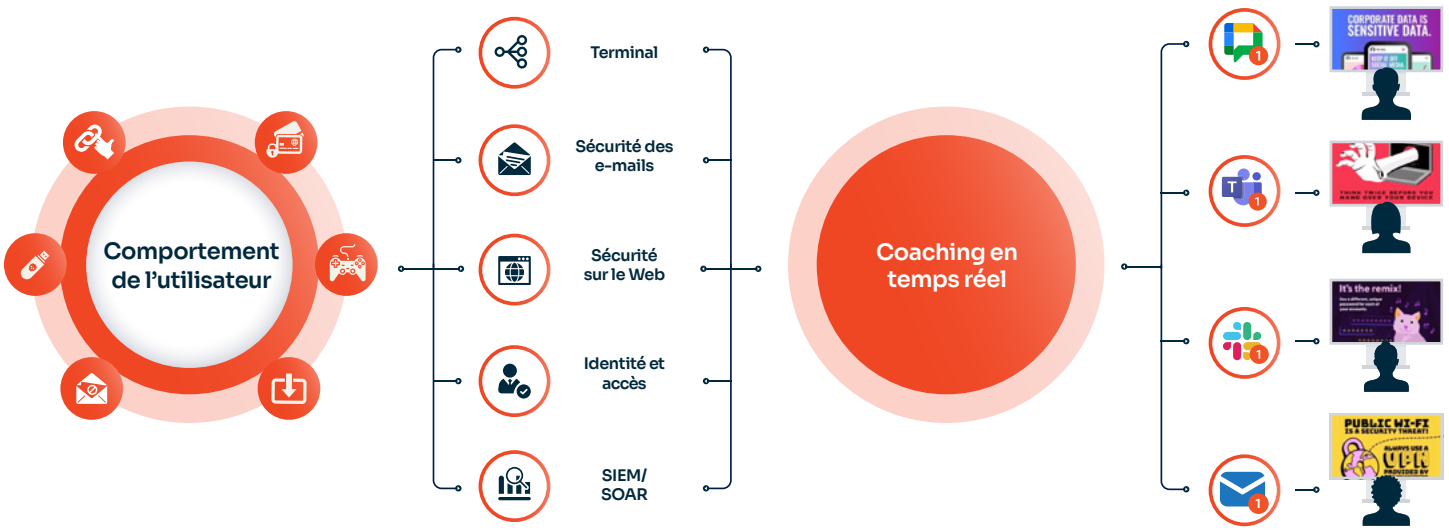
- Rapprochez la formation de l'action : près de 75 % des utilisateurs corrigent leur comportement dès le premier message de coaching en temps réel.
- Accompagnez vos utilisateurs au cœur de leurs outils quotidiens : la diffusion de SecurityTips instantanés via des canaux fiables comme Slack, Microsoft Teams et Google Chat suscite bien plus d'engagement qu'un e-mail.
- Créez un cycle d'apprentissage continu : réunissez formations, simulations d'hameçonnage et coaching au sein d'une stratégie unique et continue de réduction des risques.
- Allégez la charge opérationnelle de votre SOC : la diminution des incidents récurrents et du volume d'alertes évite d'épuiser les analystes et permet à votre SOC de se concentrer sur les menaces prioritaires.
- Maximisez le ROI de votre infrastructure de sécurité existante : transformez les alertes des outils dont vous disposez en opportunités d'apprentissage.
- Mesurez votre impact : le coaching en temps réel contribue directement à l'amélioration de votre score de risque et vous permet de mettre en évidence la modification des comportements et la diminution du risque.

Comment fonctionne le coaching en temps réel ?

Le coaching en temps réel exploite les signaux de votre programme SAT, de vos simulations d'hameçonnage et de vos outils de sécurité tiers connectés (Microsoft, CrowdStrike, Cisco, etc.) pour dresser un panorama plus complet et plus précis des risques auxquels vous êtes confronté.

En analysant cette activité consolidée en continu, le coaching en temps réel délivre un conseil ciblé dès que nécessaire, maximisant ainsi l'efficacité des formations dans lesquelles vous avez investi. Résultat : des décisions de sécurité plus judicieuses, moins d'incidents récurrents, une diminution du risque et une culture de la sécurité renforcée, le tout sans alourdir la charge de travail de vos équipes.

Fonctionnement du coaching en temps réel



1 Détecter

Traite les signaux émis par votre formation sur la sensibilisation à la sécurité, vos simulations d'hameçonnage et vos outils de sécurité tiers connectés.

2 Analyser

Analyse les données des alertes afin d'identifier les meilleures opportunités pour accompagner vos utilisateurs et consolider les acquis.

3 Coacher

Un SecurityTip contextuel est envoyé via Google Chat, Microsoft Teams, Slack ou par e-mail.

4 Améliorer

Le comportement est renforcé, le score de risque est mis à jour, et le nombre d'incidents récurrents ainsi que le volume d'alertes du SOC diminuent.

Fonctionnalités du coaching en temps réel

Coaching et SecurityTips instantanés

Le coaching en temps réel intervient dès qu'un comportement à risque est détecté et envoie des SecurityTips ou des rappels contextuels via Microsoft Teams, Slack, Google Chat ou par e-mail qui expliquent l'erreur commise et comment l'éviter à l'avenir. Le fait de renforcer la sensibilisation à la sécurité au moment précis où une action est effectuée est un moyen efficace de booster votre culture de la sécurité.

Envoi de messages en temps réel

Les utilisateurs reçoivent des notifications de formation, des rappels ciblés et des messages tels que Conseils de sécurité ou Escroquerie de la semaine directement sur Slack, Microsoft Teams ou Google Chat. Ces conseils en temps réel maintiennent l'engagement des utilisateurs et placent la sécurité au cœur de leur travail quotidien.

Score de risque et visibilité

Le coaching en temps réel contribue au calcul de votre score de risque, vous aidant à quantifier le risque humain en fonction de ce qui se produit dans votre environnement. Vous obtenez ainsi une perception plus claire du risque global et des moyens de le réduire.

Catégories de coaching intégrées

KnowBe4 propose plus de 20 catégories de coaching préconfigurées, telles que Hameçonnage, Exfiltration de données, Activité Web à risque, etc. Dès que vous en activez une, le coaching démarre instantanément, sans devoir rédiger de règles manuellement ni configurer de logique de détection.

Coaching sur des signaux tiers

Le coaching en temps réel se connecte à vos solutions de gestion de messagerie, d'identités, du Web et des terminaux telles que CrowdStrike, Microsoft ou Cisco, pour transformer chaque alerte réelle en opportunité de formation. Vous bénéficiez ainsi d'une visibilité accrue sur ce qui se passe au sein de votre organisation.

Signes d'ingénierie sociale

Offrez à vos employés un feedback immédiat sur les signes d'ingénierie sociale ou les signaux d'alarme manqués lors des tests d'hameçonnage, directement via leurs canaux de communication habituels.

Coaching et remédiation en temps réel AIDA Orchestration

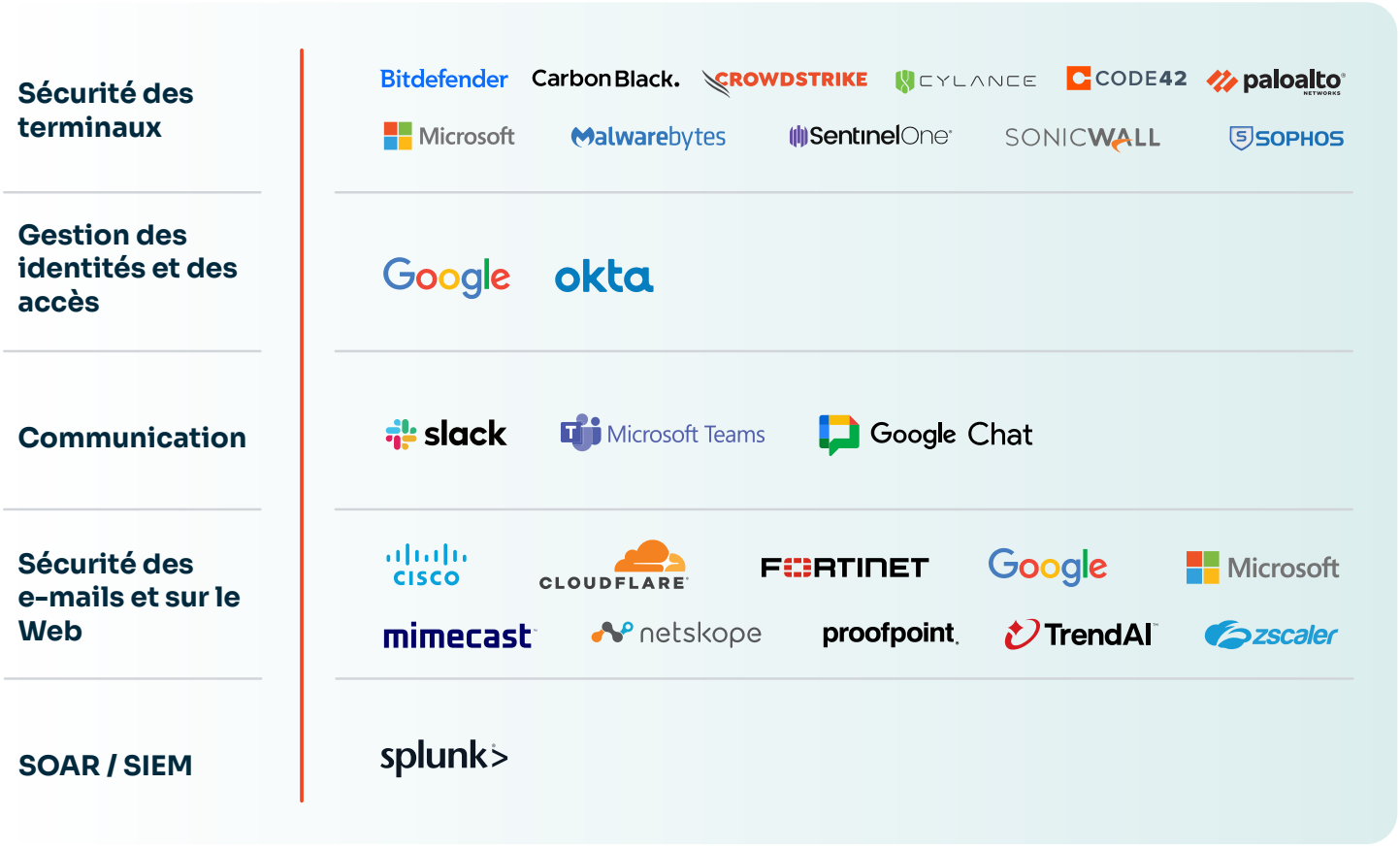
Lorsqu'un utilisateur échoue à un test d'hameçonnage, l'Orchestration AIDA (AI Defense Agents) détermine de manière autonome si le risque nécessite un petit SecurityTip ou une formation complète. Cela fait gagner un temps précieux aux administrateurs tout en permettant un véritable changement de comportement grâce aux réponses immédiates et adaptées d'Orchestration AIDA.

Tableaux de bord et rapports détaillés

Le tableau de bord intégré récapitule l'ensemble du coaching et des événements de sécurité détectés. Les rapports détaillés fournissent des informations sur les risques de sécurité qu'encourt votre organisation et vous aident à suivre les tendances de vos utilisateurs en matière d'activités à risque au fil du temps.

Intégrations de sécurité performantes

Le coaching en temps réel s'appuie sur des API standard pour s'intégrer rapidement et facilement à vos produits de sécurité existants comme CrowdStrike, Microsoft, Cisco, Netskope, Zscaler et bien d'autres encore. Notre écosystème de partenariats technologiques se développe de jour en jour pour vous accompagner et renforcer votre culture de la sécurité.



Êtes-vous prêt à rapprocher la formation de l'action ?

En savoir plus

knowbe4

KnowBe4 France | 132 Rue Bossuet, 69006 Lyon, France
+31 (0)30 7996074 | www.KnowBe4.com/fr | Sales@KnowBe4.com

Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales et/ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Copyright © 2026 KnowBe4. Tous droits réservés.