

## Sécurité des e-mails renforcée, grâce à une offre complète de détection des menaces optimisée par l'IA et d'automatisation des réactions aux incidents

L'association de KnowBe4 Defend et de PhishER permet de contrer efficacement la sophistication des attaques par hameçonnage tout en simplifiant votre processus de réaction aux incidents. Cette combinaison efficace s'appuie sur une détection des menaces optimisée par l'IA et sur des réactions automatisées rapides. Il en résulte une protection contre l'éventail complet des menaces liées aux e-mails entrants et une gestion du risque humain.



### Une détection et une prévention des menaces facilitées par l'IA

KnowBe4 Defend s'appuie sur des fonctionnalités d'IA avancées, notamment sur l'apprentissage automatique et le traitement du langage naturel, pour détecter et éviter les attaques par hameçonnage sophistiquées qui contournent les dispositifs de sécurité natifs et les passerelles de messagerie sécurisées. Son architecture de sécurité adaptative s'ajuste automatiquement en fonction de l'évaluation des risques en temps réel. PhishER complète ce dispositif en fournissant des capacités avancées d'évaluation des menaces, via l'utilisation de PhishML pour analyser les e-mails signalés et procéder à leur classification. La liste de blocage de PhishER permet par ailleurs d'endiguer rapidement les menaces en bloquant automatiquement les URL et les adresses e-mail malveillantes dans l'ensemble de l'organisation.

La puissance de l'association de ces technologies optimisées par l'IA assure une analyse approfondie des menaces, que celles-ci soient entrantes ou signalées. Les capacités de votre organisation à identifier et atténuer les attaques par hameçonnage sophistiquées s'en trouvent ainsi considérablement améliorées.

### Une réaction aux incidents simplifiée et automatisée avec une charge administrative réduite

L'approche basée sur l'IA de Defend permet de minimiser les besoins en matière de configuration et de maintenance. PhishER, la plateforme légère SOAR (Security Orchestration and Automated Response) de KnowBe4, simplifie la réaction aux incidents grâce à la hiérarchisation et à l'élimination automatique des e-mails signalés par les utilisateurs. Les capacités d'apprentissage automatique de PhishER améliorent l'analyse des menaces, tandis que sa fonctionnalité PhishRIP permet de les supprimer rapidement dans l'ensemble des boîtes aux lettres.

KnowBe4 Defend est le module anti-hameçonnage adaptatif, et PhishER le produit léger SOAR (Security Orchestration and Automated Response) de KnowBe4. En combinant les deux produits, vous bénéficiez de capacités avancées et optimisées par l'IA de détection des menaces par e-mail, assorties d'une automatisation de la réaction aux incidents. Vous vous protégez ainsi contre l'éventail complet des menaces liées aux e-mails et êtes en mesure de gérer le risque humain.

À eux deux, Defend et PhishER garantissent un traitement rapide et efficace des menaces, qu'elles soient détectées dès leur arrivée ou signalées ultérieurement, ce qui réduit considérablement la charge de travail des équipes informatiques et de sécurité tout en améliorant le temps global de réaction aux incidents.

### Des utilisateurs qui participent activement à la sécurité

Defend a recours à des bannières didactiques contextuelles qui obéissent à un code couleur et sont affichées dans les e-mails, afin d'offrir des opportunités d'apprentissage en temps réel aux utilisateurs. PhishER s'intègre de manière fluide au Phish Alert Button (PAB) de KnowBe4 : les utilisateurs disposent ainsi d'une méthode simple pour signaler les e-mails suspects, en un seul clic. La fonctionnalité PhishFlip de PhishER convertit les attaques réelles en tests de simulation d'hameçonnage, et crée ainsi des occasions d'apprentissage continu à partir de véritables menaces.

Cette approche combinée permet de former les utilisateurs à l'identification et au signalement des e-mails suspects, de convertir les menaces réelles en expériences sécurisées et instructives, et de fournir de multiples points de contact pour favoriser l'engagement des utilisateurs dans les pratiques de sécurité. En impliquant activement ces derniers dans le processus de sécurité, Defend et PhishER n'assurent pas seulement une protection contre les menaces immédiates ; ils contribuent également à l'instauration d'une culture de la sécurité et à l'amélioration à long terme de la posture de votre organisation en matière de sécurité globale.

## Principaux avantages :

**Protection complète :** combinées à l'automatisation de la réaction aux incidents de PhishER, les capacités de détection avancées de Defend offrent une défense solide contre l'éventail complet des menaces liées aux e-mails.

**Gestion renforcée de la boîte de signalement des e-mails malveillants :** PhishER automatise et améliore le traitement des messages d'hameçonnage ayant fait l'objet d'un signalement, offrant ainsi des capacités bien plus avancées que celles de ses concurrents. PhishER accepte les messages provenant de différentes sources, et pas uniquement de la boîte de signalement des e-mails malveillants, ce qui permet aux équipes informatiques de traiter efficacement les rapports d'hameçonnage à grande échelle.

**Amélioration continue :** la capacité de PhishER à convertir des attaques réelles en opportunités de formation vient compléter l'éducation en temps réel des utilisateurs proposée par Defend, instaurant ainsi un cycle d'amélioration continue de la sensibilisation à la sécurité.

**Charge administrative réduite :** les deux produits assurent une automatisation pilotée par l'IA, minimisant ainsi les besoins en matière de configuration et de maintenance pour les équipes informatiques.

**Données exploitables :** le centre de sécurité des e-mails basé dans le cloud de Defend et les analyses de PhishER fournissent des informations précieuses permettant de réagir rapidement en cas d'incident et d'évaluer les risques.

## Fonctionnalités clés :

**Détection avancée des menaces basée sur l'IA :** notre solution combine la détection des tentatives d'hameçonnage basée sur l'IA de KnowBe4 Defend avec l'apprentissage automatique de PhishER pour proposer une offre complète d'évaluation et de prévention des menaces.

**Sécurité adaptative, responsabilisation et autonomisation des utilisateurs :** notre solution s'adapte automatiquement au niveau de risque des utilisateurs et propose des bannières d'avertissement contextuelles, ce qui permet à ces derniers de se former directement à partir de leurs messages.

**Simplification de la réaction aux incidents :** la plateforme SOAR légère de PhishER gère efficacement les e-mails signalés par les utilisateurs grâce à une hiérarchisation automatique et à une neutralisation des menaces activable en un simple clic dans l'ensemble des boîtes aux lettres.

**Amélioration permanente de la sensibilisation à la sécurité :** la fonctionnalité PhishFlip convertit les attaques réelles en opportunités de formation, ce qui permet de renforcer et de faire évoluer la sensibilisation à la sécurité.

**Analyses et rapports complets :** notre solution propose des tableaux de bord détaillés sur les menaces, des analyses du score de risque des utilisateurs ainsi que des données exploitables pour réagir rapidement en cas d'incident.

**Intégration fluide et automatisation :** notre solution offre un déploiement aisé dans les environnements Microsoft 365 existants, des intégrations API avec les outils SIEM (Security Information and Event Management) et SOAR (Security Orchestration, Automation and Response), ainsi que des processus de remédiation automatisés.

**Amélioration de l'engagement des utilisateurs :** l'intégration du Phish Alert Button (PAB) facilite le signalement des menaces et contribue à engager activement les utilisateurs dans le processus de sécurité.

**Veille globale sur les menaces :** les données utilisées évoluent en permanence en fonction des informations sur les menaces collectées mondialement et du retour des utilisateurs, ce qui garantit une protection actualisée contre les menaces émergentes.

## Flux de travail KnowBe4 Defend + PhishER

