

# Waarschuwingstekens voor social engineering

## VAN

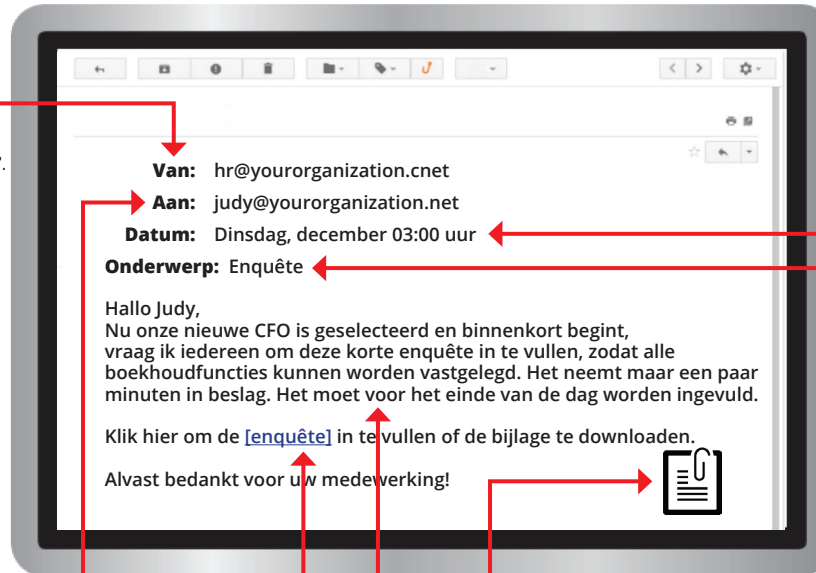
- Ik herken het e-mailadres van de afzender niet als iemand **waarmee ik normaal gesproken communiceer**.
- Deze e-mail is van **iemand van buiten mijn organisatie en het is niet gerelateerd aan mijn functieverantwoordelijkheden**.
- Deze e-mail is verzonden door **iemand binnen de organisatie** of door een klant, leverancier of partner en is **zeer ongebruikelijk of is vreemd van aard**.
- Is het e-mailadres van de afzender afkomstig van een **verdacht domein** (zoals micorsoft-support.com)?
- **Ik ken de afzender niet persoonlijk** en er **stond niemand garant voor** die ik vertrouw.
- **Ik heb geen zakelijke relatie** of eerdere communicatie met de afzender.
- Dit is een **onverwachte of ongebruikelijke e-mail** met een **ingesloten hyperlink of een bijlage** van iemand met wie ik de afgelopen tijd niet heb gecommuniceerd.

## AAN

- Ik werd ge-cc'd in een e-mail die naar een of meer mensen werd gestuurd, maar **ik ken de andere mensen niet persoonlijk**.
- Ik ontvang een e-mail die ook naar een **ongewone combinatie van mensen werd gestuurd**. Het kan bijvoorbeeld naar een willekeurige groep mensen in mijn organisatie zijn verzonden, waarvan de achternaam begint met dezelfde letter of een hele lijst van niet-gerelateerde adressen.

## HYPERLINKS

- Ik beweeg mijn muisaanwijzer over een hyperlink die wordt weergegeven in het e-mailbericht, maar het **adres waar naar wordt gelinkt is voor een andere website**. (Dit is een **groot** waarschuwingsteken.)
- Ik heb een e-mail ontvangen die alleen **lange hyperlinks zonder verdere informatie** bevat en de rest van de e-mail is volledig leeg.
- Ik heb een e-mail ontvangen met een **hyperlink voor een bekende website die verkeerd is gespeld**. Bijvoorbeeld, www.bankofarnerica.com — de "m" is werkelijkheid twee tekens — "r" en "n."



## DATUM

- Heb ik een e-mail ontvangen die ik normaal gesproken tijdens normale werktijden zou ontvangen, maar het werd op **een ongebruikelijk tijdstip verzonden** zoals 3 uur 's morgens?

## ONDERWERP

- Heb ik een e-mail ontvangen met een onderwerpregel die **niet relevant** is of **niet overeenkomt** met de inhoud van het bericht?
- Is het e-mailbericht een antwoord op iets dat **ik nooit heb verzonden of om heb gevraagd**?

## BIJLAGEN

- De afzender heeft een e-mailbijlage bijgesloten die **ik niet verwachtte** of die **onlogisch is** in relatie tot het e-mailbericht. (Deze afzender stuurt me doorgaans niet dit type bijlage.)
- Ik zie een bijlage met een mogelijk **gevaarlijk bestandstype**.

## INHOUD

- Vraagt de afzender mij om op een link te klikken of een bijlage te openen om **een negatieve consequentie** te voorkomen of **iets waardevols te krijgen**?
- Is de e-mail **buitengewoon** of bevat het **slechte grammatica** of **spelfouten**?
- Vraagt de afzender mij om op een link te klikken of een bijlage te openen die **vreemd of onlogisch** lijkt?
- Heb ik een **ongemakkelijk gevoel** over het verzoek van de afzender om een bijlage te openen of op een link te klikken?
- Wordt mij in de e-mail gevraagd naar een **compromitterende of gênante foto** van mezelf of iemand die ik ken te kijken?