

# SAT de KnowBe4:

## Capacitación en concientización sobre seguridad personalizada, relevante y adaptable para la gestión de riesgos relacionados con el factor humano

SAT de KnowBe4 combina la capacitación en concientización sobre seguridad (SAT, por sus siglas en inglés) más completa de la industria con los innovadores AI Defense Agents. SAT se diseñó para que su fuerza laboral deje de ser una vulnerabilidad y se convierta en el activo de seguridad más sólido. Además, es el único producto de gestión de riesgos relacionados con el factor humano (HRM, por sus siglas en inglés) potenciado por IA que cuenta con el respaldo de más de 15 años de inteligencia de amenazas y datos de comportamiento de usuarios.

### Puntos destacados

- ▶ Contenido personalizado y atractivo
- ▶ Reducción de la carga administrativa a través de la automatización impulsada por IA
- ▶ Toma de decisiones impulsada por datos
- ▶ Reducción del riesgo cuantificable
- ▶ Cambio en el comportamiento a largo plazo y empoderamiento de los usuarios

### Personalizada

Brinde experiencias de capacitación individualizadas a través de recomendaciones de contenido impulsadas por IA y perfiles de comportamiento que se adapten a la función, el nivel de riesgo y la preferencia de aprendizaje específicos de cada usuario.

### Relevante

Proporcione capacitación en seguridad contextual que aborde directamente los panoramas de amenazas actuales y los comportamientos de usuarios reales, ya que se elimina el contenido genérico a favor de un aprendizaje dirigido que se alinea con los desafíos de seguridad del mundo real que su personal enfrenta.

### Adaptable

Mejore continuamente su programa de seguridad a través de la automatización inteligente que aprende de las interacciones de los usuarios, ajusta la capacitación según las amenazas emergentes e impulsa un cambio mensurable en el comportamiento con información alimentada por más de 15 años de inteligencia de amenazas.

## ¿Por qué elegir SAT de KnowBe4?

### Gestión automática del programa

Elimine el trabajo manual y tedioso de crear campañas, asignar capacitaciones y hacer seguimientos. SAT de KnowBe4 se encarga de la ejecución por usted para que su equipo pueda centrarse en el trabajo de alto valor y las iniciativas estratégicas, en lugar de la gestión diaria del programa.

### Reducción continua del riesgo

Pase de campañas periódicas a un sistema continuo que se adapte constantemente al comportamiento del usuario. En lugar de reaccionar después de la detección del riesgo, redúzcalo de forma proactiva a diario en toda su organización.

### Capacitación que cambia el comportamiento

Imparta capacitación en concientización sobre seguridad basada en el comportamiento real, los niveles de riesgo y los errores del usuario, no en tareas genéricas que se ignoran. De esta manera, la capacitación es más relevante y ayuda a lograr un cambio de comportamiento duradero.

### Visibilidad del riesgo en tiempo real

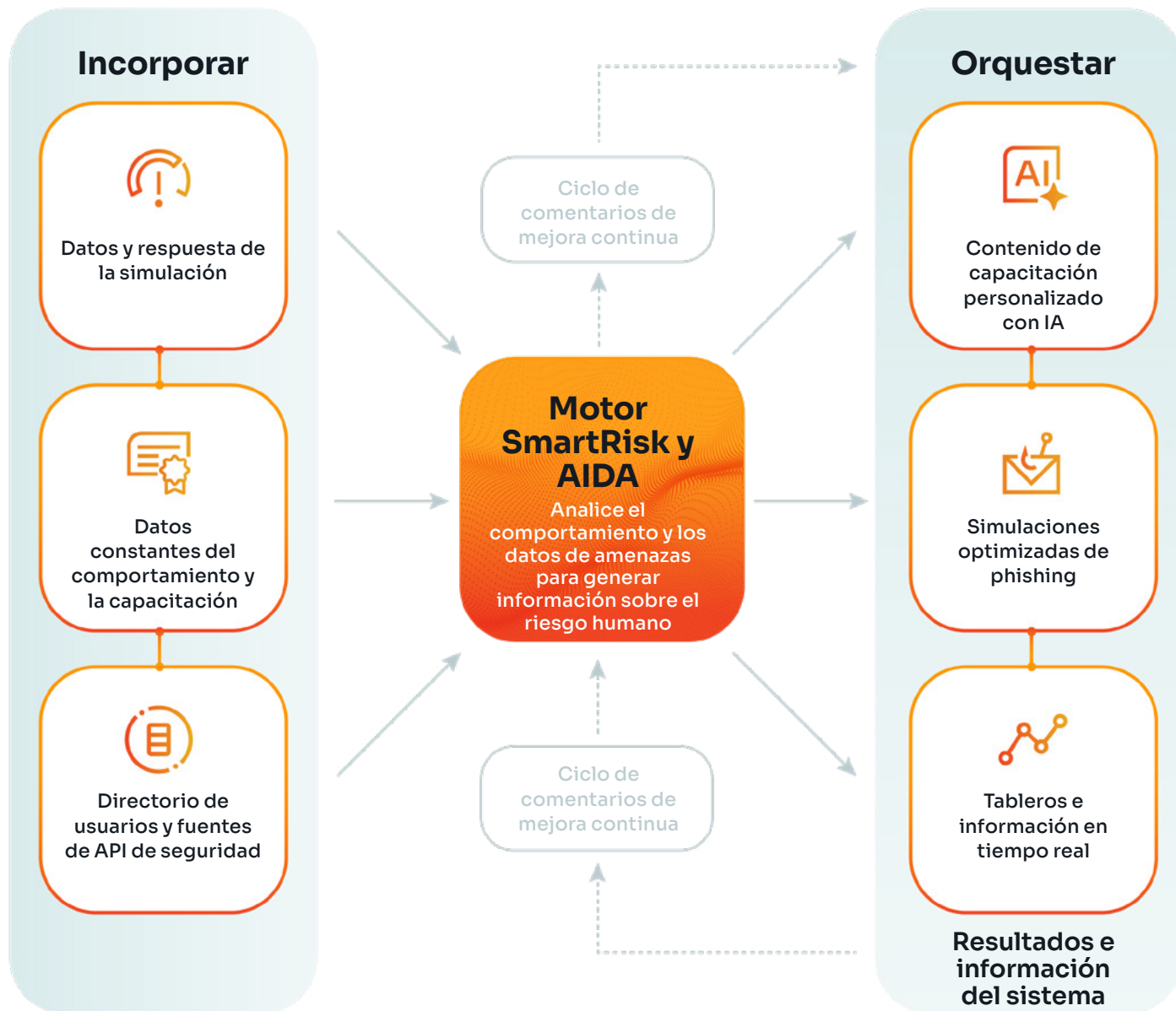
Obtenga una visión constantemente actualizada del riesgo relacionado con el factor humano entre usuarios, grupos y toda su organización. Los informes claros y los tableros ofrecen información procesable que le ayuda a tomar decisiones de seguridad de forma más rápida y segura.

## ¿Cómo funciona SAT de KnowBe4?

El motor SmartRisk de KnowBe4 analiza el comportamiento del usuario para proporcionar información sobre el riesgo, mientras que nuestros AI Defense Agents (AIDA) automatizan su programa, personalizan el contenido y crean plantillas de phishing realistas. Todo esto crea un ciclo de mejora continua que fomenta el cambio en el comportamiento a largo plazo y reduce el porcentaje de Phish-prone™ (PPP, por sus siglas en inglés), o el porcentaje de personal propenso a hacer clic en un enlace de phishing, de un promedio del sector del 33,1 % al 4,1 % en el plazo de un año.



## Motor SmartRisk y AIDA



## Casos de uso

### Reduzca la repetición de incidentes

Cuando un usuario hace clic en una simulación de phishing o interactúa con ella, AIDA envía capacitación específica que convierte los errores en oportunidades de aprendizaje y así ayuda a los usuarios a evitar que vuelvan a ocurrir.

### Mejore su programa

AIDA automatiza las simulaciones de phishing, la capacitación y los seguimientos en toda su organización para que pueda ejecutar y mejorar fácilmente programas de capacitación sofisticados.

### Identifique a los usuarios de riesgo alto

El puntaje de riesgo de KnowBe4 identifica a los usuarios de riesgo máximo, al tiempo que proporciona una visión clara de su postura general de riesgo para ayudarle a priorizar las acciones de mayor impacto.

### Alinee la capacitación con las amenazas en evolución

AIDA adapta constantemente las simulaciones y la capacitación en función de las nuevas amenazas y el comportamiento del usuario; de esta manera, la capacitación mantiene su relevancia sin requerir actualizaciones manuales constantes.

# AI Defense Agents

Revolucione la gestión de riesgos relacionados con el factor humano a través del conjunto de agentes de IA avanzados de KnowBe4 que gestionan y supervisan su capacitación en concientización sobre seguridad.



## Agente de orquestación

Automatiza por completo la administración del programa con un enfoque continuo y orientado a objetivos. Este agente evalúa el riesgo de forma continua para crear y programar automáticamente pruebas de phishing y campañas de capacitación personalizadas para cada usuario, lo que elimina la gestión basada en campañas y la reemplaza por la concientización sobre seguridad continua, personalizada y a gran escala.



## Agente de capacitación sobre medidas correctivas

Asigna capacitación específica a los usuarios cuando no superan una prueba de phishing simulado.



## Agente de capacitación continua

Asigna automáticamente capacitación personalizada a los usuarios para abordar brechas de conocimiento específicas y reducir el riesgo de la organización.



## Agente de phishing

Crea, personaliza y envía de forma autónoma ataques de phishing simulados adaptados a la función, el perfil de riesgo y las interacciones previas de cada usuario.



## Agente de generación de plantillas

Aprovecha la IA generativa para crear plantillas de correo electrónico muy realistas que reflejan los vectores de ataque actuales, al mismo tiempo que basa los indicadores de ingeniería social en el marco Phish Scale del Instituto Estadounidense de Estándares y Tecnología (NIST).



## Agente de generación de plantillas de devolución de llamada

Crea plantillas específicas para vectores de ataque de phishing de devolución de llamada que combinan técnicas de phishing y vishing.



## Agente de cuestionarios sobre políticas

Garantiza la seguridad de la organización y el cumplimiento normativo mediante la generación de cuestionarios inteligentes basados en sus políticas específicas.



## Agente de actualización de conocimientos

Ofrece repasos oportunos y breves en intervalos óptimos para combatir la curva del olvido.



## Agente de páginas de destino recomendadas

Sugiere automáticamente páginas de destino apropiadas para las plantillas de phishing con el fin de reforzar el aprendizaje.



## Agente de contenido de capacitación sobre deepfake

Genera contenido de capacitación sobre deepfake personalizado que incluye a una persona de alto rango de su organización.



## Agente de SAPA personalizada

Crea evaluaciones personalizadas de la competencia en concientización sobre seguridad adaptadas al entorno exclusivo de su organización.