

KnowBe4 SAT:

ヒューマンリスク管理のための パーソナルかつ適切な、適応性の高い セキュリティ意識向上トレーニング

KnowBe4のSATは、業界で最も包括的なセキュリティ意識向上トレーニング (SAT) と、画期的なAIディフェンスエージェントを組み合わせたソリューションです。従業員を脆弱な存在から最強のセキュリティ資産へと変革するために設計されており、15年以上にわたる脅威インテリジェンスおよびユーザー行動のデータでその信頼性が証明された、唯一のAI搭載ヒューマンリスク管理 (HRM) 製品です。

特長

- ▶ パーソナライズされた魅力的なコンテンツ
- ▶ AIによる自動化で管理の負担を軽減
- ▶ データに基づく意思決定
- ▶ 定量化可能なリスク低減
- ▶ 持続的な行動変容とユーザーの意識向上

Personalized (パーソナル)

AIを活用したおすすめコンテンツ、行動プロファイリングを通じて、各ユーザーの特定の役割、リスクレベル、学習スタイルに合わせた、パーソナライズされたトレーニング体験を提供します。

Relevant (適切)

現在の脅威の状況と実際のユーザー行動に直接対応する文脈に応じたセキュリティトレーニングを提供し、汎用的なコンテンツを排除して、従業員が直面する現実のセキュリティ課題に即した、的を絞った学習を実現します。

Adaptive (適応性)

インテリジェントな自動化により、ユーザーとのやり取りから学習し、新たな脅威に応じてトレーニングを最適化。さらに15年以上にわたる脅威インテリジェンスに基づく洞察を活用し、測定可能な行動変容を促進しながら、セキュリティプログラムを継続的に進化させます。

KnowBe4 SATを選ぶ理由

プログラム管理の自動化

キャンペーンの作成、トレーニングの割り当て、フォローアップなど、時間のかかる手作業を削減します。KnowBe4 SATがこれらの実行を担うことで、チームは日々のプログラム管理から解放され、付加価値の高い業務や戦略的な取り組みに集中できます。

継続的なリスク低減

定期的を実施するキャンペーンから、ユーザーの行動に継続的に適応する常時稼働型システムへと移行します。リスクが顕在化してから対応するのではなく、組織全体で日々主体的にリスクを低減します。

行動を変えるトレーニング

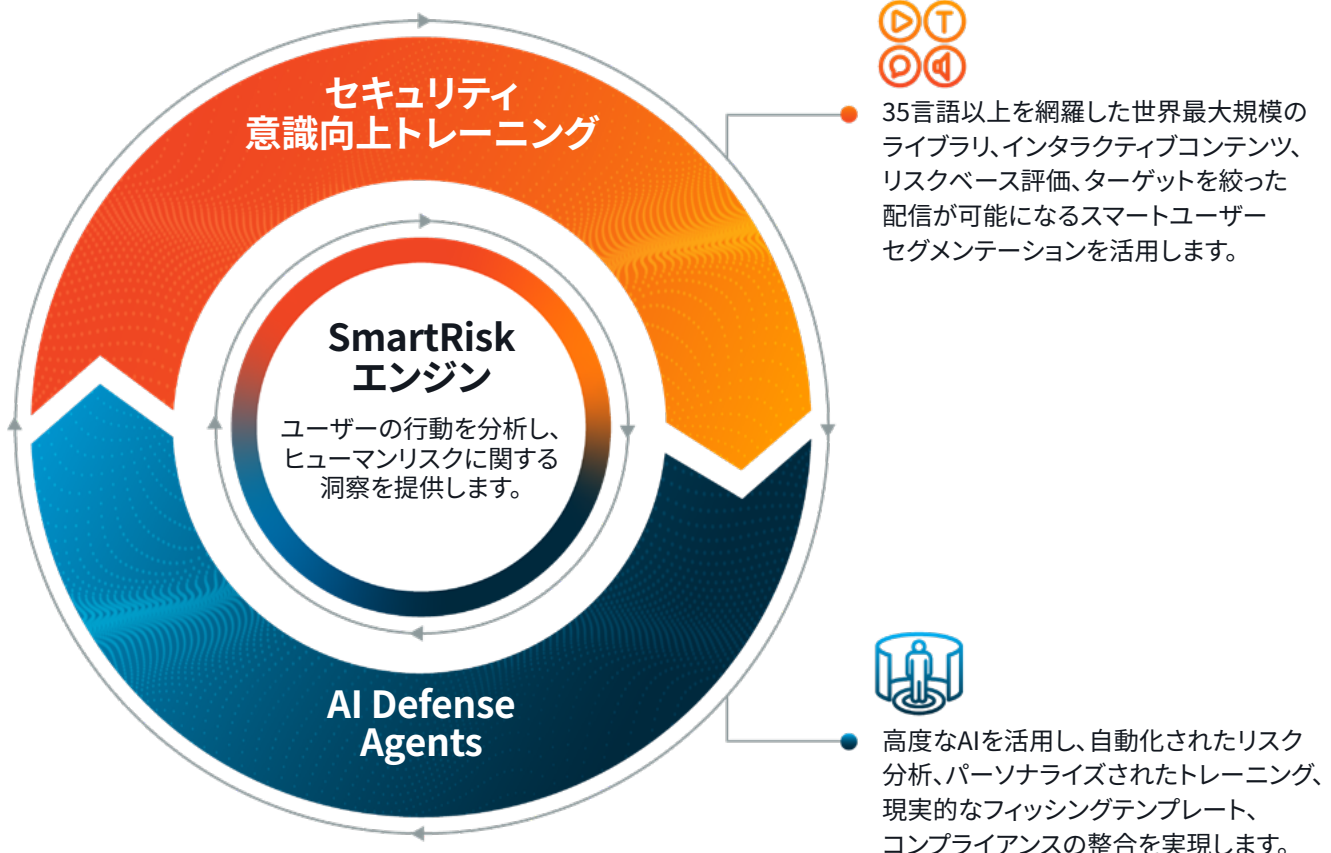
的外れで汎用的な課題ではなく、実際のユーザーの行動やリスクレベル、ミスに基づいたセキュリティ意識向上トレーニングを提供します。これにより、より関連性の高い学習体験を実現し、持続的な行動変容を促します。

リアルタイムのリスク可視化

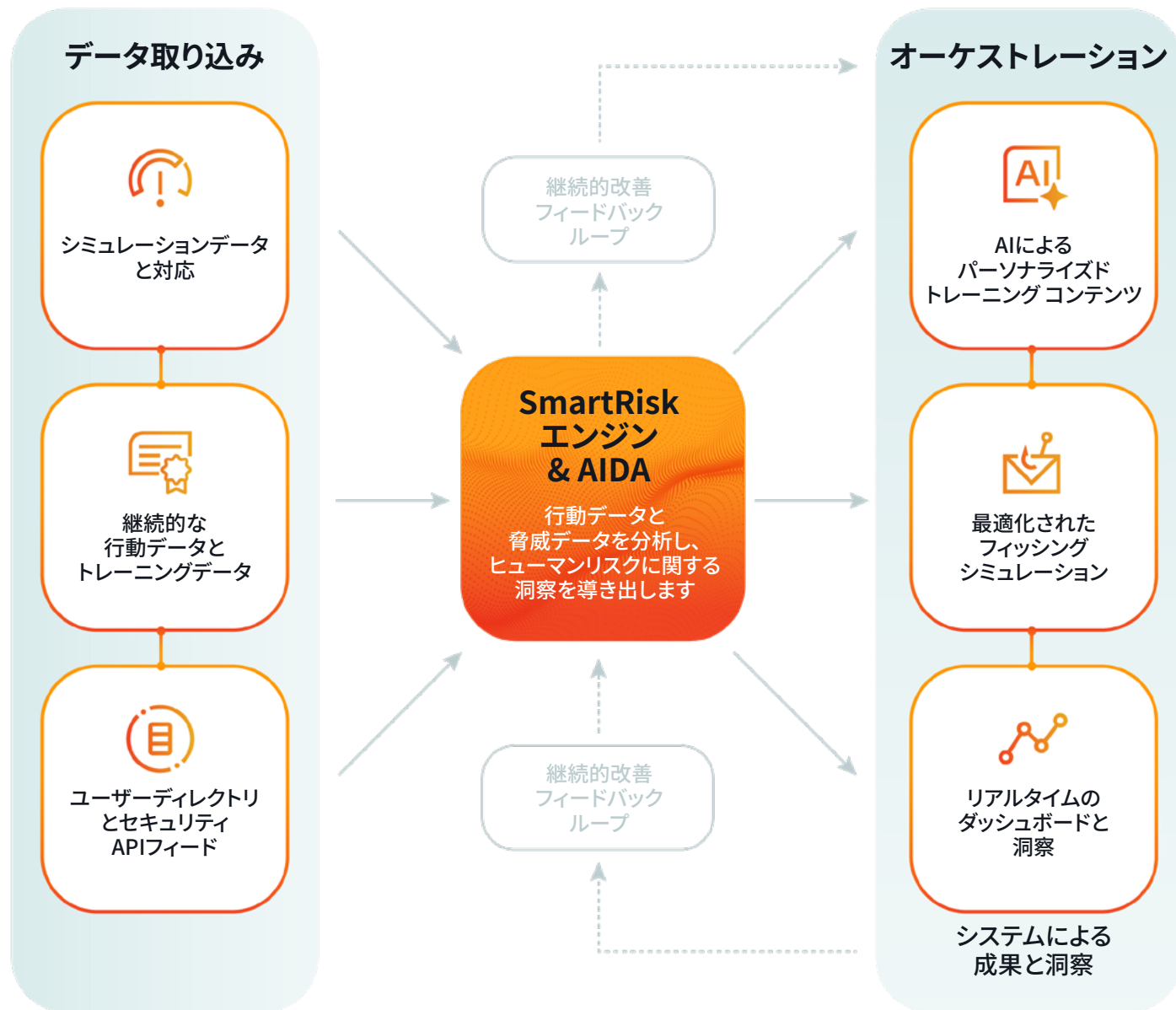
KnowBe4 SATは、ユーザー、グループ、組織全体にわたるヒューマンリスクを継続的に可視化します。明確なレポートとダッシュボードで実用的な洞察を提供し、より迅速にかつ確信を持ったセキュリティに関する意思決定を可能にします。

KnowBe4 SATのしくみ

KnowBe4のSmartRisk エンジンはユーザーの行動を分析し、リスクに関する洞察を提供します。一方で、AI Defense Agents (AIDA) はプログラムの自動化、コンテンツのパーソナライズ、そしてリアルなフィッシングテンプレートの作成を行います。これらのすべてが継続的な改善サイクルを生み出し、持続的な行動変容を促進します。これにより、フィッシングリンクをクリックする可能性のある従業員の割合を示すPhish-prone™ Percentage (PPP: フィッシング詐欺ヒット率) を1年以内に業界平均の33.1%から4.1%まで削減します。



SmartRiskエンジンとAIDA



ユースケース

再発の防止

模擬フィッシングで誤ってクリックしたり反応してしまった場合でも、AIDAが的を絞ったトレーニングを提供し、ミスを学習の機会に変えることで、ユーザーが同じ過ちを繰り返さないようサポートします。

プログラムの拡張

AIDAは、組織全体におけるフィッシング、トレーニング、フォローアップを自動化します。これにより、高度なトレーニングプログラムを容易に運用・拡張できます。

リスクが高いユーザーを特定

KnowBe4のリスクスコアは、リスクが最も高いユーザーを特定するとともに、組織全体のリスク状況を明確に把握できるようにします。これにより、効果の高い対策を優先的に実施できるようになります。

進化する脅威に対応したトレーニング

AIDAは、新たな脅威やユーザーの行動に基づいてシミュレーションとトレーニングを継続的に調整します。これにより、頻繁な手動更新を行うことなく、常に関連性の高いトレーニング内容を維持できます。

AI Defense Agents

KnowBe4の高度なAIエージェント群がセキュリティ意識向上トレーニングを管理・監視し、
ヒューマンリスク管理を革新します。

オーケストレーションエージェント

「常時稼働」の目標主導型アプローチにより、プログラム運用を完全に自動化します。エージェントがリスクを継続的に評価し、ユーザーごとに最適化されたフィッシングテストやトレーニングキャンペーンを自動で作成・スケジュールします。従来のキャンペーンベースの運用に代わり、継続的かつパーソナライズされたセキュリティ意識向上を大規模に実現します。

補習トレーニングエージェント

模擬フィッシングテストに失敗したユーザーに対し、的を絞ったトレーニングを割り当てます。

継続的なトレーニングエージェント

ユーザーごとの知識ギャップに基づき、パーソナライズされたトレーニングを自動で割り当て、組織のリスクを低減します。

フィッシングエージェント

各ユーザーの役割、リスクプロファイル、過去のやり取りに合わせた模擬フィッシング攻撃を自動で作成・カスタマイズ・配信します。

テンプレート生成エージェント

生成AIを活用し、最新の攻撃手法を反映した極めてリアルなメールテンプレートを作成するとともに、ソーシャルエンジニアリングの指標をNISTフィッシュスケールフレームワークに基づいて設計します。

コールバックテンプレート生成エージェント

フィッシングとビッシングの手法を組み合わせた、コールバックフィッシングの攻撃ベクトルに特化したテンプレートを生成します。

ポリシークイズエージェント

組織のポリシーに基づくインテリジェントな質問を生成し、セキュリティとコンプライアンスとの整合性を確保します。

ナレッジリフレッシャーエージェント

最適な間隔でコンパクトな復習コンテンツをタイムリーに提供し、記憶の定着を支援します。

ランディングページ提案エージェント

フィッシングテンプレートに応じて、文脈に即したランディングページを自動で提案し、学習効果を高めます。

ディープフェイクトレーニングコンテンツエージェント

組織の経営者を模倣したディープフェイクトレーニングコンテンツを作成します。

カスタムSAPAエージェント

組織特有の環境に合わせて、セキュリティ意識レベルの習熟度評価(SAPA)を個別に設計・作成します。