

El increíble retorno de la inversión de la plataforma HRM+ de KnowBe4





Las violaciones de seguridad de datos y el factor humano

Reducir el riesgo de una violación de seguridad de datos es algo fundamental, y la inmensa mayoría de estas violaciones surgen como resultado de errores humanos. De acuerdo con el Verizon's Data Breach Investigations Report (Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon), **el factor humano tuvo algo que ver en el 74 % de las violaciones de seguridad de datos.**

Por este motivo, las plataformas de orquestación de seguridad y capacitación en concientización sobre seguridad son vitales a la hora de reducir los riesgos, proteger los datos y garantizar el cumplimiento normativo. En estos momentos, conforman uno de los mejores retornos de la inversión para el presupuesto de seguridad de la información de su organización.

A continuación, detallamos los ahorros en los costos, las ventajas en términos de productividad y la reducción de los riesgos que obtuvo una organización al implementar la **Capacitación en concientización sobre seguridad (SAT)**, **Compliance Plus** y **PhishER Plus de KnowBe4**, según Hobson & Company, empresa de análisis que cuantifica y valida el valor de la tecnología.

Capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4

Antes de contar con KnowBe4, la organización usaba recursos internos para crear, impartir e informar de manera manual sobre todo su programa de phishing simulado y concientización sobre seguridad. Tras la implementación de la [Capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4](#), la empresa ha registrado importantes ahorros.

80 %

Reducción en el tiempo de impartición de contenido de la SAT

90 %

Reducción en el tiempo de creación de contenido de la SAT

95 %

Reducción en el tiempo de envío de correos electrónicos de phishing simulado

90 %

Reducción en el tiempo de generación de informes de la SAT

“Dedicamos unas horas a principios de año a configurar la capacitación y el phishing simulado, y ya no tenemos nada más que hacer el resto del año”.

- Ingeniero de infraestructuras de ciberseguridad

Compliance Plus de KnowBe4

Al igual que ocurre con la Capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4, la organización también está consiguiendo importantes beneficios gracias a que se imparte capacitación sobre cumplimiento y se generan informes al respecto con [Compliance Plus de KnowBe4](#).

“No queremos enviar el mismo contenido anticuado una y otra vez. KnowBe4 proporciona contenido actualizado para que los usuarios permanezcan en alerta”.

- Directora de Recursos Humanos

75 %

Reducción en el tiempo de impartición de capacitación sobre cumplimiento

80 %

Reducción en el tiempo de creación de contenido de la capacitación sobre cumplimiento

75 %

Reducción en el tiempo de generación de informes de la capacitación sobre cumplimiento

PhishER Plus de KnowBe4

Para el equipo de Seguridad de la Información de la organización, era fundamental poder reducir el tiempo que dedican a investigar los correos electrónicos maliciosos y darles solución. Por este motivo, la organización implementó [PhishER Plus de KnowBe4](#).

85 % Reducción en el tiempo de investigación, puesta en cuarentena y solución de correos electrónicos maliciosos

“Como herramienta, PhishER Plus nos salva la vida. Antes teníamos que comprobar manualmente los encabezados, enlaces y otros elementos, lo que nos llevaba hasta dos horas por correo electrónico. Además, nos preocupaba constantemente que haya errores humanos en el proceso. Ahora, solo le dedicamos 15 minutos y PhishER Plus identifica automáticamente el correo no deseado (spam) y lo elimina”.

- Analista de seguridad de TI

Reducción general de los riesgos y retorno de la inversión

25 % ↓
Reducción en el riesgo de violaciones de seguridad de datos o ataques de ransomware gracias a la Capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4

10 % ↓
Reducción en el riesgo de violaciones de seguridad de datos o ataques de ransomware gracias a PhishER Plus

20 % ↓
Reducción en las primas de seguros cibernéticos y posibles multas

257 % ↑
Retorno de la inversión en tres años, con beneficios anuales superiores a USD 317 000

Forrester Total Economic Impact Study

Estos beneficios y la reducción de riesgos están en consonancia con resultados similares de un [estudio de Forrester Consulting](#) en el que se examinó a otro cliente empresarial de KnowBe4 que utiliza la Capacitación en concientización sobre seguridad y PhishER Plus de KnowBe4.

USD 826 172

Ahorro gracias a la mitigación de riesgos y el ahorro de tiempo de los empleados

USD 432 346

Reducción de la exposición al riesgo en tres años

USD 411 302

Ahorro de tiempo gracias a las notificaciones de alerta de correo electrónico y las respuestas automatizadas

276 %

Periodo de amortización inferior a tres meses con un retorno de la inversión de tres años



Prueba de seguridad contra el phishing (PST) gratuita

Descubra qué porcentaje de sus empleados tienen predisposición para ser víctimas de phishing (phish-prone) con la prueba de seguridad contra el phishing (PST) gratuita.



Comprobación de exposición del correo electrónico gratuita

Descubra antes que los malhechores cuál de las direcciones de correo electrónico de sus usuarios está expuesta.



Automated Security Awareness Program gratuito

Cree un programa en concientización sobre seguridad personalizado para su organización.



Domain Spoof Test gratuita

Descubra si los hackers pueden falsificar una dirección de correo electrónico de su propio dominio.



Phish Alert Button gratuito

Ahora sus empleados tienen una forma segura de denunciar los ataques de phishing con un solo clic.

Acerca de KnowBe4

KnowBe4 capacita al personal para que todos los días puedan tomar decisiones de seguridad más acertadas. KnowBe4, que es elegida por más de 70 000 organizaciones de todo el mundo, ayuda a fortalecer la cultura de la seguridad y a gestionar el riesgo humano. KnowBe4 ofrece una plataforma integral impulsada por IA para la gestión del riesgo humano que crea una capa defensiva adaptable capaz de fortificar el comportamiento de los usuarios ante las últimas amenazas para la ciberseguridad. La plataforma HRM+ contiene módulos de capacitación para la concientización y el cumplimiento, seguridad del correo electrónico en la nube, asesoramiento en tiempo real, protección antiphishing colaborativa, AI Defense Agents (agentes de defensa con IA) y mucho más. KnowBe4 es la única plataforma de seguridad global de su estilo, y usa contenido, herramientas y técnicas de protección de la ciberseguridad personalizados y pertinentes para incentivar al personal a pasar de ser la mayor posible víctima de ataque a ser el activo más importante de la organización. Para obtener más información, visite www.KnowBe4.com.



knowbe4

KnowBe4 Brazil | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo-SP
Tel.: +55 (0800) 761 2668 | www.KnowBe4.com | Sales@KnowBe4.com

Los nombres de otros productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.