

Gestión de riesgos relacionados con el factor humano

Personalizada. Relevante. Adaptable.

La Plataforma HRM+ de KnowBe4 es un enfoque novedoso para la gestión de riesgos relacionados con el factor humano. Esta plataforma integral, líder en su categoría e impulsada por la IA refuerza el comportamiento del usuario frente a las amenazas más recientes en ciberseguridad.

HRM+ es la única plataforma de seguridad global de este tipo que convierte su mayor superficie de ataque, es decir, su fuerza laboral, en su mejor defensa, ya que protege de manera activa a la organización de las amenazas de ciberseguridad.

La plataforma HRM+ incluye los siguientes productos:

► **Capacitación en concientización sobre seguridad**

Capacitación en concientización sobre seguridad impulsada por IA y phishing simulado, que permite que las organizaciones potencien el conocimiento y fomenten cambios en el comportamiento del usuario.

► **Seguridad de correo electrónico en la nube**

La única infraestructura de seguridad del correo electrónico que evalúa continuamente el riesgo relacionado con el factor humano y ajusta de manera dinámica los controles de seguridad.

► **Seguridad antiphishing**

Orquestación de seguridad y protección antiphishing proactiva para permitir que sus equipos de respuesta ante incidentes y orquestación de seguridad identifiquen y detengan las amenazas de phishing antes de que lleguen a las bandejas de entrada de los usuarios.

► **Asesoramiento en tiempo real**

El producto de asesoramiento sobre seguridad en tiempo real que detecta el comportamiento de riesgo del usuario final y responde a él para proporcionar retroalimentación inmediata.

► **Capacitación sobre cumplimiento**

Capacitación sobre cumplimiento que ofrece contenido actualizado continuamente y permite que su organización adopte un enfoque integral para la capacitación sobre cumplimiento y concientización sobre seguridad.

► **Agentes de defensa con IA**

AIDA es un conjunto avanzado de herramientas impulsadas por IA que mejoran su estrategia de gestión de riesgos relacionados con el factor humano.

Beneficios clave

HRM+ empodera a las organizaciones para que superen los desafíos críticos relacionados con la ciberseguridad, como los siguientes:



La ingeniería social y los ataques de phishing representan el riesgo cibernético más importante para las organizaciones y son el vector de ataque principal de las violaciones de seguridad de datos y el ransomware.



Los malhechores están utilizando la IA para hacer que los ataques de phishing e ingeniería social sean exponencialmente más efectivos y escalables.



Mayor exigencia normativa en la divulgación y la generación de informes sobre la postura de ciberseguridad.



Los ejecutivos de alto nivel coinciden en que construir una cultura de la seguridad es una prioridad de vital importancia, pero a menudo no tienen en claro qué define el éxito ni cómo medir y entender el riesgo relacionado con el factor humano.



Los equipos de TI/Seguridad de la Información con poco personal y recursos, combinados con estrategias obsoletas de análisis y mitigación de correos electrónicos de phishing, aumentan de manera drástica el riesgo que el phishing representa para su organización.



La capacitación en concientización sobre seguridad anual no atrae a los usuarios y, sin phishing simulado frecuente y asesoramiento sobre seguridad en tiempo real, no se logra cambiar eficazmente el comportamiento del usuario.

“Mi mayor preocupación sobre la IA en ciberseguridad es la capacidad de los ciberdelincuentes para crear ataques de phishing más creíbles al eliminar muchas de las 'pistas' que los usuarios finales podrían usar para identificarlos”.

– Director de Seguridad de la Información

Capacidades del producto

Capacitación en concientización sobre seguridad

KnowBe4 es el producto de capacitación en concientización sobre seguridad y cumplimiento, así como de ingeniería social simulada, más grande del mundo. Combina la biblioteca más completa de la industria de contenido localizado e interesante en 35 idiomas, phishing simulado por IA y capacitación que se adapta a los usuarios, informes empresariales y robustas pruebas y evaluaciones de usuario para concientizar y cambiar el comportamiento. En promedio, el producto de Capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4 reduce el porcentaje de Phish-prone™ en una organización de más del 30 % a menos del 5 % en solo 12 meses.

SecurityCoach

SecurityCoach es el primer producto de asesoramiento sobre seguridad en tiempo real creado para ayudar a los equipos de operaciones de seguridad y de TI a proteger aún más la mayor superficie de ataque de su organización: el personal. Con SecurityCoach, podrá fortalecer su cultura de seguridad con ayuda en tiempo real para sus usuarios en respuesta a sus comportamientos de riesgo relacionados con la seguridad.

Cuando se detecta un comportamiento riesgoso, SecurityCoach le envía una notificación de SecurityTip en tiempo real directamente a ese usuario mediante Microsoft Teams, Slack, Google Chat o un correo electrónico. Esas notificaciones inmediatas son una mejora potente para su programa en concientización sobre seguridad.

“Los ataques de ingeniería social y phishing son la principal amenaza cuando se trata de ciberseguridad. Estas representan el mayor riesgo cibernético para mi organización y constituyen la puerta de entrada más frecuente a violaciones de seguridad de datos, ransomware y malware”.

— CISO

Compliance Plus

Compliance Plus es una biblioteca integral de capacitación sobre cumplimiento que consta de más de 700 módulos con contenido global, interesante, pertinente, conciso y personalizable, que se actualiza constantemente, para enseñar al personal a cumplir con los reglamentos locales de la organización.

Compliance Plus está sumamente integrada con la capacitación KSAT de KnowBe4 para permitir que las organizaciones adopten un enfoque completo en cuanto a la capacitación sobre seguridad y cumplimiento a fin de reducir los riesgos asociados con multas, daños a la reputación, pérdida de clientes y otros incumplimientos.

PhishER

PhishER es un producto de seguridad antiphishing que analiza y prioriza automáticamente los mensajes de correo electrónico informados para identificar y poner en cuarentena el correo electrónico malicioso en toda una organización. Además, convierte los correos electrónicos de phishing del mundo real en oportunidades de capacitación, a modo de campañas de phishing simuladas.

PhishER Plus añade una lista de bloqueo de origen colectivo y validada por IA a las capacidades de PhishRIP para bloquear y eliminar de forma proactiva los ataques de phishing activos que han eludido los filtros de correo electrónico ANTES de que los usuarios se expongan a ellos. Supone un importante ahorro de tiempo y presupuesto al equipo de Seguridad de la Información mediante la reducción del volumen de esfuerzos de remediación que gestiona su equipo del SOC.

El aprendizaje automático, junto con el análisis basado en IA y la priorización de correos electrónicos, elimina las conjeturas al identificar las amenazas de phishing de alto riesgo entre todos los mensajes denunciados por los usuarios. Además, automatiza el flujo de trabajo de seguridad para gestionar el “otro 90 %” de los correos electrónicos denunciados por los usuarios. Esto permite que su organización desarrolle un equipo del SOC completamente orquestado y altamente eficiente que pueda identificar y mitigar las amenazas de ingeniería social casi en tiempo real.

Capacidades del producto continuación

Artificial Intelligence Defense Agents (AIDA)

Este es un conjunto innovador de agentes de seguridad nativos de IA de KnowBe4 diseñado para automatizar y mejorar la gestión de riesgos relacionados con el factor humano. Proporciona una experiencia integral y adaptable que evoluciona junto con el panorama de amenazas. Al aprovechar múltiples tecnologías de IA, AIDA combina la inteligencia humana y artificial para reducir el riesgo humano. Entre sus funcionalidades se incluyen generación de informes avanzados por función, informes ejecutivos y mucho más.

Seguridad de correo electrónico en la nube

La Seguridad de correo electrónico en la nube de KnowBe4 es un conjunto de productos impulsados por IA que le permite evaluar de manera continua los riesgos relacionados con el factor humano y ajusta dinámicamente los controles de las políticas para protegerse contra los ataques de phishing avanzados y las violaciones de seguridad de datos salientes. Al aprovechar el aprendizaje automático contextual y las redes neuronales, junto con una integración perfecta a través de una arquitectura de API nativa en la nube, obtiene una protección del correo electrónico mejorada, una visibilidad profunda de los riesgos relacionados con el factor humano y un valor inmediato.

“Sea prudente al evaluar el mercado. Muchas ofertas de SAT simplemente no ofrecen la diversidad, la facilidad de uso y la amplitud de contenido necesarias para cambiar verdaderamente el comportamiento de su personal”.

— Administrador de TI

Para obtener más
información, visite

knowbe4

KnowBe4 Brazil | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003
São Paulo-SP | +55 (0800) 761 2668 | www.KnowBe4.com | Sales@KnowBe4.com

Los nombres de otros productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.