

Los cinco pilares de una cultura de la seguridad sólida

¿Está trabajando para construir una cultura de la seguridad sólida, es decir, un conjunto de valores, metas, actitudes y prácticas que ayuden a proteger los datos y sistemas de su organización? En este tipo de cultura, la seguridad no es un conjunto limitado de tecnologías, herramientas y tareas controladas por una función específica. Es una responsabilidad que comparten todos, y los comportamientos de seguridad se entrelazan en todas las interacciones y operaciones diarias.

En teoría, parece simple, pero la creación y el mantenimiento de una cultura de la seguridad es una tarea considerable. Hemos visto que la seguridad requiere una inversión en compromiso, comunicación y uniformidad constantes. También se beneficia de dosis saludables de trabajo comunitario y creatividad. Creemos que estos son los cinco pilares de una cultura de la seguridad sólida.

Los clientes de KnowBe4 nos contaron lo que aprendieron en el camino hacia una cultura de la seguridad, así como las maneras interesantes e inspiradoras que utilizan para abordar cada pilar. Aquí destacamos algunos de sus enfoques innovadores — ideas que puede adaptar y aplicar dentro de su propia organización —.

Pilar n.º 1: compromiso

Establezca las expectativas desde el principio

Cuando se trabaja para lanzar un producto, generar ingresos e impulsar la eficacia operativa, los empleados pueden considerar que la seguridad es un impedimento más que un catalizador. En realidad, la cultura de la seguridad puede ayudar a reducir los riesgos e impedir que se formen barreras para que los negocios sean más ágiles.

Los clientes de KnowBe4 compartieron el valor de tener un líder ejecutivo que adopte el papel de máximo promotor de la seguridad dentro de la organización. Y, de hecho, cada líder ejecutivo tiene la oportunidad de establecer una actitud orientada hacia la seguridad. Puede dejar en claro que la seguridad no pretende enlentecer las cosas, sino posicionar a la empresa de manera tal que pueda actuar más rápido cuando surjan oportunidades. Los ejecutivos también son modelos a seguir clave que demuestran lo que significa tener una mentalidad de seguridad y hacer que los comportamientos se vuelvan una rutina en las operaciones diarias.

Pilar n.º 2: comunicación

Explique el “qué” y el “por qué” de una seguridad eficaz

Los clientes de KnowBe4 han aprendido el valor que tienen las comunicaciones regulares para que las personas entiendan por qué es importante la seguridad, qué necesitan saber acerca de las amenazas y cómo sus acciones diarias pueden favorecer, o afectar, la postura de seguridad de la organización.

Las comunicaciones deben ser frecuentes y pueden surgir de los ejecutivos o de los líderes de cada función. A veces, los debates entre colegas generan el mayor revuelo. Independientemente del origen, las comunicaciones deben ayudar a los empleados a mantenerse informados acerca del phishing, el smishing y otras amenazas. También deben enfatizar la importancia de informar de manera oportuna y precisa los errores de seguridad.

Estar al día con las amenazas pertinentes, saber cómo evitarlas y generar informes propios de errores debería ser tan habitual como saber dónde encontrar la máquina de café de la oficina.

Pilar n.º 3: creatividad

Encuentre maneras de incorporar humor y diversión

La seguridad es un asunto serio, pero los clientes de KnowBe4 demuestran que la creatividad contribuye al aprendizaje y a que los cambios de comportamiento se asienten. Varios clientes de KnowBe4 crearon materiales educativos y capacitaciones de seguridad en formato de juego. Por ejemplo, una organización incorpora versiones de héroes famosos, como Superman o Ethan Hunt, el personaje de Misión Imposible de Tom Cruise. Así, logran que las comunicaciones sean más interesantes y fáciles de recordar.

Para muchas empresas, el solo hecho de compartir las clasificaciones de los equipos basadas en los resultados de pruebas de simulación de phishing genera una competencia amistosa que también impulsa un mayor desempeño en materia de seguridad. Otras ideas incluyen crear programas estructurados de refuerzo positivo. Algunos ejemplos incluyen certificados "I Caught a Phish" (Atrapé un pez) que se envían al personal y a sus gerentes con puntos de recompensa mensuales que los usuarios pueden acumular y luego canjear por premios.

Pilar n.º 4: comunidad

Cree un grupo de promotores de la seguridad

Los simulacros regulares ayudan a los empleados a estar informados y alertas ante los riesgos de seguridad. Los empleados que se desempeñan bien de manera consistente, o que han demostrado una mejora real, pueden ser buenos candidatos para convertirse en embajadores de la seguridad dentro de sus equipos o regiones geográficas.

Un cliente de KnowBe4 invita a dichos empleados a unirse a un grupo llamado "Enterprise Defenders" (Defensores de la empresa). Estos promotores internos, que ya son más de 4000, provienen de diferentes países y hablan distintos idiomas, pero comparten la pasión de proteger a su empresa. Crear un grupo parecido de promotores puede ser una manera eficaz de impulsar el camino hacia una cultura de la seguridad.

Pilar n.º 5: uniformidad

Establezca políticas claras en caso de que el refuerzo positivo no sea suficiente

En muchos casos, los incentivos como los certificados o los puntos de recompensa son eficaces para fomentar valores, actitudes y comportamientos positivos relacionados con la seguridad. Sin embargo, para algunos empleados, en particular cuando hay mucho en juego, los clientes de KnowBe4 utilizan límites. Estas medidas pueden ser una advertencia verbal o escrita del gerente de un empleado o una suspensión temporal del acceso a los sistemas o los datos. Algunas organizaciones van más allá y despiden a los empleados después de un número determinado de infracciones, que a veces se limita a tres.

Los cimientos de una cultura de la seguridad

Ninguna práctica sola crea ni sostiene una cultura de la seguridad. Abordar estos cinco pilares, junto con estrategias y tácticas personalizadas para su organización, puede ayudar a potenciar un sentido de responsabilidad compartida que fortalezca las defensas de su organización a largo plazo.

**OBTENGA MÁS
INFORMACIÓN**

**Comuníquese con nosotros para saber
cómo KnowBe4 puede ayudar a que su
organización desarrolle y mantenga una
cultura de la seguridad sólida**