

Sua equipe de sucesso do cliente da KnowBe4

Temos um compromisso especial com todos os clientes da KnowBe4: queremos que sua integração inicial e experiência como cliente sejam **descomplicadas e bem-sucedidas**.

Os gerentes de sucesso do cliente (CSMs) da KnowBe4 são consultores de confiança que trabalham com você para adaptar os requisitos do seu programa com base em metas organizacionais, objetivos e resultados desejados. Incluída na assinatura do seu produto, a equipe de sucesso do cliente da KnowBe4 tem representantes em todo o mundo, o que garante um atendimento rápido, onde quer que você esteja.

A equipe de sucesso do cliente da KnowBe4 é um dos segredos do nosso (e do seu) sucesso na área de gerenciamento de riscos gerados por falhas humanas. Graças a ela, atingimos as mais altas avaliações de satisfação dos usuários em todo o setor com base apenas no feedback que eles dão. Juntos, podemos aprimorar a cultura de segurança da sua organização.

Líder do setor

Não é à toa que nossos clientes avaliaram a KnowBe4 com um dos melhores Net Promoter Scores (NPSs) do setor, metodologia que mede a disposição dos clientes de recomendar uma plataforma específica. Além disso, nossa pontuação de satisfação dos clientes (CSAT) é superior a 98%.



“Eles não são o tipo de empresa que se esquece de você depois que você vira cliente. O excelente atendimento ao cliente faz parte do DNA da empresa.”

– Gerente de Tecnologia da Informação, empresa de serviços e tecnologia da informação

Confira o que você pode esperar da equipe de sucesso do cliente da KnowBe4:

Integração rápida e fácil

Assim que o processo de compra for concluído, um dos membros da nossa equipe de CSM entrará em contato com você. A equipe de CSM da KnowBe4 ajudará a garantir uma experiência de integração fácil e oportuna, tudo isso sem nenhum custo adicional para você. A equipe de CSM é um recurso que está à sua disposição para ajudar você a realizar as tarefas de integração rapidamente. Isso ajuda a acelerar seu tempo de retorno do investimento com a plataforma da KnowBe4.

Suporte ao longo da jornada

Nossos especialistas no sucesso do cliente oferecem suporte adicional após a integração. Assim, você atinge resultados reais com a nossa plataforma não só hoje, mas também ano após ano. Conforme lançamos conteúdo inédito, novos recursos, atualizações de produtos e muito mais, você sempre tem acesso às informações mais recentes para maximizar seu sucesso com a plataforma da KnowBe4.

Os CSMs da KnowBe4 são especialistas em todos os produtos da nossa empresa e oferecem atendimento contínuo. Assim, você aproveita ao máximo todos os nossos produtos. Além disso, o CSM vai atuar como ponte entre você e o suporte técnico, reduzindo o tempo e o esforço da sua equipe.

Valor maximizado

A equipe de CSM da KnowBe4 ajuda você a monitorar proativamente as principais métricas, garantindo que você obtenha o máximo valor da nossa plataforma. Em outras palavras, os CSMs da KnowBe4 se dedicam ao sucesso do seu programa e à transformação de usuários em clientes fiéis.

Saiba mais



KnowBe4 Brazil. | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo-SP |
Tel.: (0800) 7612668 | www.KnowBe4.com/pt | Sales@KnowBe4.com

Os nomes de outros produtos e empresas mencionados aqui são marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas.