

Votre équipe KnowBe4 dédiée à la réussite des clients

Tous les clients KnowBe4 bénéficient d'une attention toute particulière de notre part : nous mettons en effet tout en œuvre pour **faciliter** votre intégration initiale et rendre votre expérience client la plus **réussie** possible.

En tant que point de contact principal, votre responsable de la réussite des clients deviendra votre conseiller de confiance et travaillera avec vous pour adapter les exigences de votre programme aux objectifs et aux résultats que votre organisation souhaite atteindre. L'équipe KnowBe4 dédiée à la réussite des clients est un service inclus dans votre abonnement au produit. Présente dans le monde entier, elle vous viendra rapidement en aide, où que vous soyez.

L'équipe KnowBe4 dédiée à la réussite des clients est l'un des secrets de notre succès (et du vôtre). Elle a permis d'obtenir les taux de satisfaction des utilisateurs les plus élevés du secteur, en se basant uniquement sur les commentaires fournis par les utilisateurs. Voici les avantages que vous confère l'expérience client KnowBe4 :



Intégration rapide et facile

Dès la fin du processus d'achat, votre responsable de la réussite des clients dédié vous contactera dans les 24 heures ouvrées. Il assurera une expérience d'intégration facile, efficace et en temps opportun. Le tout, sans coût supplémentaire pour vous.

Votre responsable s'occupera à votre place des principales tâches de l'intégration, et vous assurera une expérience d'intégration **facile, efficace et rapide**, sans coût supplémentaire pour vous.



Assistance continue

Nos experts de la réussite des clients fournissent une assistance continue après l'intégration pour vous assurer des résultats concrets avec notre plateforme, aujourd'hui comme demain. Par la publication de nouveaux contenus, de nouvelles fonctionnalités, de mises à jour de produits et plus encore, nous veillons à ce que vous disposiez toujours des dernières informations pour **optimiser votre succès** avec la plateforme KnowBe4.

Les responsables de la réussite des clients KnowBe4 sont des experts en matière de produits KnowBe4. Ils assurent une assistance continue et personnalisée pour vous aider à exploiter tout le potentiel de l'ensemble des produits KnowBe4. En outre, votre responsable servira de liaison avec l'assistance technique, ce qui **fera économiser du temps et des efforts** à votre équipe.



Valeur optimisée

Grâce à des réunions et à des évaluations régulières, votre responsable de la réussite des clients KnowBe4 vous aide à **surveiller les indicateurs clés** de manière proactive pour vous permettre de tirer le **meilleur parti** de votre abonnement KnowBe4. En d'autres termes, il se consacre entièrement à la **réussite** de votre programme, pour le plus grand bonheur de vos utilisateurs.

Il n'est donc pas étonnant que nos clients nous aient attribué le meilleur score Net Promoter Score (NPS) du secteur, score qui mesure le taux de recommandation des clients pour une plateforme spécifique, avec une note moyenne supérieure à 98 %.

