

Votre équipe KnowBe4 dédiée à la réussite des clients

Tous les clients KnowBe4 bénéficient d'une attention toute particulière de notre part : nous mettons en effet tout en œuvre pour faciliter votre intégration initiale et rendre votre expérience client la **meilleure possible**.

Les responsables de la réussite des clients (CSM) KnowBe4 sont des conseillers de confiance qui vous aident à adapter les exigences de votre programme aux objectifs et aux résultats attendus de votre organisation. L'équipe KnowBe4 dédiée à la réussite des clients est un service inclus dans votre abonnement au produit. Présente dans le monde entier, elle vous viendra rapidement en aide, où que vous soyez.

L'équipe KnowBe4 dédiée à la réussite des clients est l'un des secrets de notre succès (et du vôtre) en matière de gestion du risque humain. Elle a permis d'obtenir les taux de satisfaction des utilisateurs les plus élevés du secteur, et ce, uniquement sur la base des commentaires fournis par les utilisateurs. Ensemble, nous pouvons améliorer la culture de la sécurité de votre organisation.

Le meilleur score du secteur

Il n'est donc pas étonnant que nos clients nous aient attribué le meilleur score Net Promoter Score (NPS) du secteur, score qui mesure le taux de recommandation des clients pour une plateforme spécifique, avec une note moyenne supérieure à 98 %.



« Il ne s'agit pas d'une entreprise qui vous oublie une fois la relation établie. L'excellence du service client fait partie de son ADN. »

- Responsable des technologies de l'information, entreprise de technologie des informations et de services

Voici les avantages que vous confère l'expérience client KnowBe4 :

Une intégration rapide et facile

Dès la fin du processus d'achat, un membre de notre équipe de CSM vous contactera. Cette équipe assurera une expérience d'intégration facile, efficace et en temps opportun. Le tout sans coût supplémentaire pour vous. L'équipe CSM est à votre disposition pour accélérer les tâches d'intégration, ce qui permet de rentabiliser plus rapidement votre utilisation de la plateforme KnowBe4.

Assistance continue

Nos experts de la réussite des clients fournissent une assistance supplémentaire après l'intégration pour vous assurer des résultats concrets avec notre plateforme, aujourd'hui comme demain. Avec la publication de nouveaux contenus, de nouvelles fonctionnalités, de mises à jour de produits et plus encore, nous veillons à ce que vous disposiez toujours des dernières informations pour optimiser votre succès avec la plateforme KnowBe4.

Les responsables de la réussite des clients KnowBe4 sont des experts en matière de produits KnowBe4. Ils assurent une assistance continue pour vous aider à exploiter tout le potentiel de l'ensemble des produits KnowBe4. En outre, votre responsable servira de liaison avec l'assistance technique, ce qui fera économiser du temps et des efforts à votre équipe.

Valeur optimisée

L'équipe de CSM KnowBe4 vous permet de suivre des indicateurs clés de manière proactive, afin de vous permettre de tirer le meilleur parti de notre plateforme KnowBe4. En d'autres termes, elle se consacre entièrement à la réussite de votre programme, pour le plus grand bonheur de vos utilisateurs. Ainsi, votre responsable de la réussite des clients se consacre entièrement à la réussite de votre programme, pour la plus grande satisfaction de vos équipes.

En savoir plus

