

Su equipo de Éxito de clientes de KnowBe4

Todos los clientes de KnowBe4 cuentan con un compromiso especial por nuestra parte: queremos hacer que su incorporación inicial y experiencia continua de cliente sean **increíblemente fáciles y exitosas**.

La gestión de éxito de clientes (CSM, por sus siglas en inglés) de KnowBe4 consta de asesores de confianza que trabajan con usted para adaptar los requisitos de su programa en función de las metas, los objetivos y los resultados deseados en su organización. El equipo de Éxito de clientes de KnowBe4, incluido en su suscripción del producto, llega a todo el mundo, lo que garantiza un soporte oportuno sin importar dónde se encuentre usted.

El equipo de Éxito de clientes de KnowBe4 es uno de los secretos de nuestro éxito (y el suyo) con respecto a la gestión de riesgos relacionados con el factor humano, y ha conseguido los índices de satisfacción de usuarios más altos de todo el sector teniendo en cuenta únicamente los comentarios de los usuarios. En conjunto, podemos mejorar la cultura de la seguridad en su organización.

Líderes en el sector

No es de extrañar que nuestros clientes nos hayan distinguido con un puntaje Net Promoter Score (NPS) líder en el sector, que mide la predisposición de los clientes para recomendar una plataforma específica, y que nuestro puntaje medio de satisfacción del cliente (CSAT, por sus siglas en inglés) supere el 98 %.



“No es el tipo de empresa que se olvida de usted después de la incorporación. La excelente atención al cliente es parte de su ADN”.

- Gerencia de Tecnología de la Información, empresa de tecnología y servicios de la información

Esto es lo que puede anticipar de su experiencia de éxito del cliente de KnowBe4:

Incorporación rápida y sencilla

En cuanto finalice el proceso de compra, un miembro de nuestro equipo de CSM se pondrá en contacto con usted. El equipo de CSM de KnowBe4 se asegurará de que la experiencia de incorporación sea fácil y oportuna, y sin ningún costo adicional para usted. El equipo de CSM es un recurso disponible para ayudarle a realizar las tareas de incorporación rápidamente. Esto le permite obtener valor de la plataforma KnowBe4 más rápido.

Soporte durante todo el proceso

Nuestros expertos en éxito de clientes ofrecen asistencia adicional tras la incorporación para garantizar que obtenga resultados reales con nuestra plataforma, no solo hoy, sino año tras año. Al presentar nuevo contenido, nuevas funciones, actualizaciones de productos y mucho más, nos aseguraremos de que siempre tenga acceso a la información más reciente para maximizar su éxito con la plataforma KnowBe4.

Los CSM de KnowBe4 son expertos en todos los productos de KnowBe4 y aseguran un soporte continuo para que obtenga el máximo valor de todos los productos de KnowBe4. Además, su CSM será su enlace para recibir soporte técnico, lo que reducirá el tiempo y el esfuerzo de su equipo.

Maximización del valor

El equipo de CSM de KnowBe4 le ayuda a supervisar de forma proactiva las métricas clave, y así garantiza que obtenga el máximo valor de nuestra plataforma KnowBe4. En otras palabras, los CSM de KnowBe4 se dedican a hacer que su programa tenga un gran éxito y que sus usuarios lo adopten con entusiasmo. En otras palabras, su CSM se dedica a hacer que su programa tenga un gran éxito y que sus usuarios lo adopten con entusiasmo.

Obtenga más información



KnowBe4 Brasil. | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo-SP |
+55 (0800) 761 2668 | www.KnowBe4.com | Sales@KnowBe4.com

Los nombres de otros productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.