

# KnowBe4 カスタマーサクセスチームのご紹介

KnowBe4は、スムーズなオンボーディングと継続的なカスタマーエクスペリエンス向上を徹底させ、すべてのお客様にご満足していただけるよう日々努めております。

KnowBe4のCSM（カスタマーサクセスマネージャー）は信頼できるアドバイザーとして、お客様の組織の目標や目的、期待される成果に基づいてお客様に合ったプログラムを提供します。また、製品のご購入後は世界各国のKnowBe4カスタマーサクセスチームが、お客様の所在地に関わらずタイムリーなサポートを提供します。

KnowBe4のカスタマーサクセスチームは当社のヒューマンリスク管理の要であり、お客様のビジネスを対外リスクからしっかりと守ります。その姿勢が評価され、ユーザーフィードバックでは業界全体で最高のユーザー満足度評価を獲得しております。KnowBe4はお客様に密に寄り添い、組織のセキュリティカルチャーの向上に尽力いたします。

## 業界トップの評価

特定のプラットフォームを推薦したいという意思を測る指標であるNPS（ネットプロモータースコア）でKnowBe4は業界トップの評価を受けています。また、当社の平均顧客満足度スコア（CSAT）は98%を超えています。



「KnowBe4は、オンボーディングが終わったらそれで終了ではありません。  
素晴らしいカスタマーケアが根付いている企業だと感じました。」

- 情報テクノロジーサービス会社 情報テクノロジー担当マネージャー

KnowBe4カスタマーサクセスが、導入からその後のご利用まで包括的にサポートいたします。

## 迅速で簡単なオンボーディング

購入手続きが完了すると、CSMチームのスタッフよりお客様にご連絡を差し上げます。KnowBe4のCSMチームが簡単かつタイムリーなオンボーディングをしっかりとお手伝いしますので、ご安心ください。追加費用は発生しません。CSMチームがお客様をサポートし、オンボーディングタスクを迅速に進めます。これにより、KnowBe4プラットフォームのタイムトゥバリューの短縮を実現します。

## お客様のご利用をサポート

当社のカスタマーサクセスエキスパートがオンボーディング後もサポートします。導入時だけでなく、ご利用期間中はずっと当社のプラットフォームで着実な成果を上げていただけるようお客様と伴走いたします。また、新たなコンテンツ、新機能や製品アップデートなどを順次提供していく中で、KnowBe4プラットフォームでの成功を最大限に実現できるよう、最新情報のタイムリーなご案内も心掛けております。

KnowBe4のCSMは、KnowBe4の全製品に関する専門知識を有しており、継続的なサポートを提供することで、お客様がKnowBe4製品から最大限の価値を得られるようお手伝いします。さらに、CSMは技術サポートの窓口として機能するため、お客様のお手間や時間の負担軽減にもつながります。

## 価値の最大化

KnowBe4のCSMチームは、主要指標を積極的に監視し、お客様にKnowBe4プラットフォームの価値を最大限に感じていただけるよう精一杯のお手伝いをいたします。

お客様のプログラムを成功に導き、ユーザーの方々に熱狂的なファンとなっていただけるよう、CSMのメンバー一同で尽力して参ります。

さらに詳しく



KnowBe4 Japan合同会社 | 〒107-0052 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー 18F | 03-4586-4540  
| [www.KnowBe4.com/ja](http://www.KnowBe4.com/ja) | [info@KnowBe4.jp](mailto:info@KnowBe4.jp)

本書に記載されている他社の製品および会社名は、各社の商標または登録商標です。