

Ihr Customer Success Team von KnowBe4

Wir geben allen Kundinnen und Kunden von KnowBe4 ein besonderes Versprechen: Onboarding und laufender Kundensupport **sollen so einfach wie möglich und von Erfolg gekrönt sein.**

KnowBe4 Customer Success Manager (CSM) beraten Sie kompetent und stimmen gemeinsam mit Ihnen die Programmanforderungen auf die Ziele Ihrer Organisation und die gewünschten Ergebnisse ab. Das Customer Success Team von KnowBe4 ist über den gesamten Globus verteilt und kann Sie im Rahmen Ihres Produktabonnements daher überall zeitnah unterstützen.

Dieses Team ist ein Geheimnis unseres (und Ihres) Erfolgs beim Human Risk Management. Nicht zuletzt zeigt sich das in der höchsten Nutzerzufriedenheit der gesamten Branche, deren Ergebnisse ausschließlich auf dem Feedback der Nutzerinnen und Nutzer basieren. Gemeinsam können wir die Sicherheitskultur in Ihrer Organisation verbessern.

„KnowBe4 gehört nicht zu der Sorte von Unternehmen, die den Kunden vergessen, sobald der Vertrag unterzeichnet ist. Herausragender Kundenservice ist bei KnowBe4 einfach selbstverständlich.“

– Manager in der IT-Abteilung, IT- und Dienstleistungsunternehmen

Branchenführender Net Promoter Score

Es ist eigentlich nicht verwunderlich, dass wir von unseren Kundinnen und Kunden einen branchenführenden Net Promoter Score (NPS) erhalten haben. Der NPS gibt an, inwiefern Kundinnen und Kunden eine bestimmte Plattform weiterempfehlen würden. Die durchschnittliche Kundenzufriedenheit liegt bei über 98 Prozent.



Das Customer Success Team von KnowBe4 sorgt für Folgendes:

Schnelles und einfaches Onboarding

Nach erfolgreichem Abonnementabschluss meldet sich ein Mitglied aus unserem CSM-Team bei Ihnen. Das CSM-Team von KnowBe4 bietet Ihnen Unterstützung beim einfachen und zeitnahen Onboarding – hierbei entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Nutzen Sie die Unterstützung des CSM-Teams, um das Onboarding schnell abzuschließen. Dann können Sie noch schneller Mehrwert aus der KnowBe4-Plattform schöpfen.

Unterstützung im Verlauf Ihrer Customer Journey

Unsere Expertinnen und Experten aus dem Customer Success Team stellen auch nach dem Onboarding sicher, dass Sie mit unserer Plattform Erfolge erzielen – heute, morgen und in Zukunft. Wir sorgen dafür, dass Sie stets über neue Inhalte und Funktionen sowie Produktupdates und vieles mehr informiert sind, damit Sie das Maximum aus der KnowBe4-Plattform herausholen können.

Das CSM-Team von KnowBe4 kennt sich mit allen Produkten von KnowBe4 bestens aus und unterstützt Sie kontinuierlich und engagiert, damit Sie maximalen Nutzen aus allen Produkten von KnowBe4 ziehen können. Das CSM-Team agiert darüber hinaus als Bindeglied zum technischen Support und reduziert damit den Zeit- und Arbeitsaufwand für Ihr Team.

Maximale Wertschöpfung

Das CSM-Team von KnowBe4 hilft Ihnen proaktiv beim Analysieren wichtiger Kennzahlen, damit Sie das Beste aus der KnowBe4-Plattform herausholen können. Oder anders ausgedrückt – das CSM-Team setzt sich engagiert dafür ein, dass Ihr Programm von Erfolg gekrönt ist und Ihre Nutzerinnen und Nutzer davon begeistert sind. Oder anders ausgedrückt – Ihr/Ihre CSM setzt sich engagiert dafür ein, dass Ihr Programm von Erfolg gekrönt ist und Ihre Nutzerinnen und Nutzer davon begeistert sind.

Mehr erfahren

