

Aprendizaje moderno que fortalece el cumplimiento regulatorio y fomenta el compromiso del personal

¿Su capacitación de cumplimiento pone en riesgo a su organización?

Ofrecer una capacitación de cumplimiento efectiva ha sido un desafío para los ejecutivos de riesgo, cumplimiento y RR. HH. durante años. El contenido que incluyen los enfoques tradicionales de capacitaciones anuales prolongadas y poco interesantes a menudo se olvida, no guarda relación con el trabajo diario y con frecuencia es incompleto. Compliance Plus aborda estas deficiencias persistentes y ofrece una biblioteca robusta de capacitaciones concisas y digeribles que satisfacen las necesidades de su programa de cumplimiento y que, a su vez, superan las expectativas del personal.

Si no recibe una capacitación significativa, el personal pasa por alto riesgos o infracciones legales críticos y, al carecer de preparación, representa una carga importante. Compliance Plus de KnowBe4 prepara a los miembros del equipo para que puedan identificar riesgos de forma proactiva, reconocer potenciales peligros del lugar de trabajo y abordar las preocupaciones éticas de manera confidencial. Si se combina de forma eficaz con nuestra capacitación en concientización sobre seguridad, su organización disfrutará los beneficios de una cultura laboral que se destaca en cuestiones de seguridad, respeta los más altos estándares éticos, y fomenta la excelencia organizacional y la paz mental.

Compliance Plus

Nuestra biblioteca de cumplimiento en desarrollo ofrece contenido interactivo, relevante e interesante con simulaciones realistas que enseñan al personal a identificar situaciones complejas y responder de manera apropiada.

Desarrollados en colaboración con personal regional interno y externo con especialidad legal, nuestros micromódulos ofrecen a su organización contenidos precisos y actualizados sobre temas de cumplimiento fundamentales. Su formato conciso y su enfoque atrapante garantizan que la capacitación tenga impacto y genere un cambio conductual duradero.

KnowBe4 proporciona soporte integral a los clientes de Compliance Plus a través de varios canales adaptados a sus necesidades. Los clientes obtienen acceso a un atento equipo de soporte técnico, a una extensa base de conocimientos y a recursos de implementación. Los servicios especializados en el contenido le ayudan a cumplir con los requisitos regionales, mientras que la capacitación y las ofertas de promoción garantizan que el equipo maximice el valor de la plataforma.

Llegó el fin de las capacitaciones de cumplimiento costosas y extensas

Cuando se combina el poder de la plataforma KnowBe4 con la biblioteca de Compliance Plus, su organización puede establecer un programa de capacitación de concientización sobre seguridad y cumplimiento totalmente automatizado en cuestión de minutos a un precio competitivo.

Compliance Plus proporciona a los usuarios el conocimiento y la concientización que necesitan para lo siguiente:

- Respetar las leyes y las regulaciones
- Protegerse y proteger a la organización de los entornos de trabajo poco éticos e inseguros
- Resguardar la reputación de su organización

La biblioteca de Compliance Plus está disponible como complemento para todo nivel de suscripción existente de KnowBe4, lo que facilita la implementación para los equipos ejecutivos de TI y RR. HH. con requisitos de capacitación superpuestos.



Beneficios clave

- ▶ Acceso a más de 1000 elementos de contenido de cumplimiento específico, que se actualiza de manera regular para reflejar las normas regulatorias actuales.
- ▶ La capacitación aborda los requisitos legislativos y de privacidad de datos, inclusive Comprender los factores de riesgo psicosocial (NOM-035, México), Ley n.º 25.326 de Protección de Datos Personales de 2000 (LPDP, Argentina), Ley n.º 1581 de 2012 (Colombia), Ley n.º 172-13 de Protección de Datos de 2013 (República Dominicana), Ley n.º 21.719 de 2024 (Chile), Ley General de Protección de Datos (LGPD, Brasil), Ley n.º 7975 de Información No Divulgada (Costa Rica), Ley Federal Mexicana de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP, México) y otros marcos.
- ▶ Módulos comercializables de alta calidad que se integran a la perfección con las políticas y los procedimientos de su organización.
- ▶ Módulos concisos e interactivos diseñados para mantener el enfoque del aprendizaje y aumentar las tasas de finalización.
- ▶ Cargue la capacitación personalizada conforme a SCORM y el contenido en video de su organización para complementar la biblioteca establecida.
- ▶ Los materiales complementarios de capacitación incluyen boletines informativos, documentos y afiches para fortalecer la retención del conocimiento.
- ▶ Campañas de capacitación sobre cumplimiento completamente automatizadas con el respaldo de un atento equipo de atención al cliente y herramientas integrales de generación de reportes.

Funciones clave

Ética comercial

Cree una base ética sólida con capacitación completa y temas como antisoborno y corrupción, anti lavado de dinero, conflicto de intereses, regalos y hospitalidad, código de conducta y otros principios éticos que empoderan al personal a tomar decisiones sensatas.

Leyes de empleo

Acceda a la capacitación que cubre las leyes regionales que rigen el lugar de trabajo, incluidas las leyes sobre discriminación, hostigamiento, salarios y horarios, y adaptaciones razonables para personas con discapacidades.

El contenido está diseñado para fomentar las prácticas de cumplimiento en el lugar de trabajo en todas las jurisdicciones.

Privacidad y protección de datos:

Comprenda los riesgos del manejo inadecuado de los datos personales y las consecuencias del incumplimiento con regulaciones clave como Ley n.º 25.326 de Protección de Datos Personales de 2000 (LPDP, Argentina), Ley n.º 1581 de 2012 (Colombia), Ley n.º 172-13 de Protección de Datos de 2013 (República Dominicana), Ley n.º 21.719 de 2024 (Chile), Ley General de Protección de Datos (LGPD, Brasil), Ley n.º 7975 de Información No Divulgada (Costa Rica), Ley Federal Mexicana de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP, México), PCI y otros marcos.

Hostigamiento y discriminación

Enseñe a los usuarios a reconocer los casos de discriminación, impedir incidentes y crear lugares de trabajo respetuosos.

La capacitación aborda el hostigamiento sexual, el sesgo inconsciente, las microagresiones, las características protegidas y las responsabilidades de la gerencia en la creación de entornos seguros.

Ambiental, social y de gobernanza (ASG)

Proporcione orientación sobre las prácticas de sostenibilidad, la prevención de la trata de personas, los protocolos de denuncia de irregularidades y los controles internos que mitigan el riesgo organizacional y respaldan, a su vez, las operaciones comerciales responsables.

Seguridad en el lugar de trabajo

Enseñe al personal a identificar los peligros potenciales y tomar medidas apropiadas: desde prepararse para las emergencias en el lugar de trabajo hasta prevenir lesiones. La capacitación detalla las prácticas recomendadas para mantener entornos de trabajo seguros y productivos.

Diversidad, inclusión y pertenencia

Acompañe a los usuarios en la fase en la que estén de su recorrido de Diversidad, inclusión y pertenencia con módulos sobre el lenguaje inclusivo, la competencia cultural y temas relacionados.

Desarrollo profesional

Invierta en el crecimiento del personal con cursos sobre mejoras del proceso, eficacias en el lugar de trabajo y otros temas de liderazgo eficaz. Estos módulos demuestran el compromiso de la organización con el desarrollo y la retención del personal.

Obtenga más información



KnowBe4 Brazil | R. Gomes de Carvalho, 911 | Sala 208 - Vila Olímpia | CEP: 04547-003 | São Paulo-SP
+55 (0800) 761 2668 | www.KnowBe4.com | Sales@KnowBe4.com

Los nombres de otros productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.