

Las cuatro capacidades esenciales que transformarán su Programa de capacitación en concientización sobre seguridad

Las plataformas de capacitación en concientización sobre seguridad (SAT) son fundamentales para transformar al personal del eslabón más débil en un fuerte firewall humano. Sin embargo, no todas las plataformas de SAT son iguales. Si bien ciertas funciones y capacidades se han convertido en elementos básicos de las plataformas de SAT y se pueden encontrar en la mayoría de los proveedores, hay ciertas capacidades que son esenciales para elevar su programa a nuevos niveles de eficacia y eficiencia.

A continuación, se indican cuatro capacidades fundamentales que debe ofrecer su proveedor de SAT.

N.º 1 Agrupamiento inteligente

Todo administrador de SAT debe tener la capacidad de “agrupar” al personal en función de atributos de riesgo, funciones laborales, departamentos, etc., y dar automáticamente a ese personal capacitación específica personalizada y phishing simulado. Esta capacidad debe permitirle adaptar las campañas de phishing, las tareas de capacitación y el aprendizaje sobre medidas correctivas en función de estos atributos y comportamientos.

N.º 2 Phishing totalmente aleatorio y automatizado

La capacidad de recomendar y ofrecer automáticamente campañas de phishing personalizadas basadas en el historial de capacitación y phishing de un usuario. Esto debe incluir plantillas de correo electrónico totalmente aleatorias por cada usuario para evitar que los usuarios alerten a otros sobre la prueba. Muchos proveedores de SAT se limitan a ofrecer plantillas aleatorias para cada campaña, no para cada usuario.

N.º 3 Automatización

Muchos proveedores de SAT aún requieren que los administradores realicen campañas de capacitación y de phishing simulado de forma manual. Si se asocia con un proveedor de SAT que realmente ofrezca automatización de extremo a extremo basada en IA, puede ahorrarse tiempo y errores al eliminar la capacitación en concientización y el phishing simulado manuales.

N.º 4 Informes de nivel empresarial

Muchos proveedores de SAT hacen falsas promesas con respecto a los informes, pero solo unos pocos ofrecen capacidades completas para permitirle mostrar sus éxitos de capacitación de forma rápida y fácil a la alta gerencia. Las capacidades deben incluir una amplia gama de informes de “nivel táctico” para medir los niveles de capacitación y phishing, informes de “nivel estratégico” para crear fácilmente informes de nivel ejecutivo para el liderazgo ejecutivo, y la capacidad de crear informes personalizados para integrarlos con otras herramientas analíticas o de inteligencia de negocios. Por último, un tablero interactivo es imprescindible.

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo para comprobar cuánto puede mejorar su enfoque del cambio de la cultura de la seguridad mediante la capacitación en concientización sobre seguridad con KnowBe4.

CONTÁCTENOS